



บริษัท ปตท. น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน)
555/2 ศูนย์อเนกประสงค์คอมเพล็กซ์ อาคารบี ชั้นที่ 12
ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจตุจักร เขตจตุจักร
กรุงเทพฯ 10900 โทรศัพท์ : +66 (0) 2196 5959
เลขประจำตัวผู้เสียภาษี : 0107561000013

PTT Oil and Retail Business Public Company Limited
555/2 Energy Complex Building B, 12th Floor,
Vibhavadi Rangsit Rd., Chatuchak,
Bangkok 10900 Tel : +66 (0) 2196 5959
Tax ID PTTOR : 0107561000013



ที่ 31300035/14/2564

24 มีนาคม 2564



เรื่อง ประชาสัมพันธ์การติดสติ๊กเกอร์ฟลิทการ์ดและแจ้งขั้นตอนการใช้บัตรฟลิทการ์ด
เรียน ผู้ใช้บริการบัตร FLEET CARD

ตามที่บริษัทของท่านได้ให้ความไว้วางใจใช้บริการบัตรฟลิทการ์ดโดยบริษัท ปตท.น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน) (OR) เพื่อให้บริการที่สถานีบริการ PTT Station ทั่วประเทศนั้น เพื่อเพิ่มความสะดวกในการใช้บริการบัตรฟลิทการ์ด ทาง OR จึงจัดทำสติ๊กเกอร์สำหรับติดหน้ากระจกรถ เพื่อเป็นจุดสังเกตแก่พนักงานหน้าลานที่สถานีบริการ PTT Station ในการตรวจสอบบัตรฟลิทการ์ดของลูกค้าน้ำก่อนการเติมน้ำมันทุกครั้ง โดยวิธีการติดสติ๊กเกอร์แนบมาพร้อมกับหนังสือฉบับนี้

ทั้งนี้ OR ขอความร่วมมือผู้ถือบัตรฟลิทการ์ดในการปฏิบัติตามขั้นตอนการใช้บัตรฟลิทการ์ด ดังนี้

1. แสดงบัตรฟลิทการ์ดก่อนเติมน้ำมันทุกครั้ง
2. บัตรกับทะเบียนรถยนต์ต้องตรงกันเท่านั้นจึงจะสามารถเติมน้ำมันได้
3. แจ้งชนิดน้ำมันพร้อมจำนวนหรือปริมาณน้ำมัน (บาท หรือ ลิตร) ที่ต้องการเติมแก่พนักงานหน้าลาน
4. ผู้ถือบัตรนำบัตรฟลิทการ์ดไปทำรายการด้วยตนเองที่แคชเชียร์ โดยกดรหัสผ่าน (ถ้ามี) และเลขกิโลเมตร ที่เครื่องรับบัตรเครดิต (EDC)
5. รับใบเสร็จรับเงิน / ใบกำกับภาษี (หากผู้ถือบัตรให้พนักงานหน้าลานไปทำรายการให้ กรุณาตรวจสอบความถูกต้องของใบเสร็จ / ใบกำกับภาษี ก่อนออกจากสถานี)
6. การเติมลงภาชนะอื่น ต้องใช้บัตรประเภทไม่ระบุทะเบียน หรือ บัตร VIP เท่านั้น
7. ห้ามฝากบัตรฟลิทการ์ดไว้ที่สถานีบริการน้ำมันเพื่อป้องกันการกระทำทุจริต

ในการนี้ OR ขอความร่วมมือท่านในการ ติดสติ๊กเกอร์ฟลิทการ์ดกับรถที่ใช้บริการบัตรฟลิทการ์ดใน ความดูแลของท่านทุกคน และให้ผู้ถือบัตรปฏิบัติตามขั้นตอนการใช้บัตรฟลิทการ์ดอย่างเคร่งครัด ทั้งนี้หาก ต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม กรุณาติดต่อที่ ส่วนพัฒนาตลาดอิเล็กทรอนิกส์ ฝ่ายพัฒนาสถานีบริการและระบบงานค้าปลีกน้ำมัน E-mail: pttfleetcard@pttor.com หรือ โทรศัพท์ 0-2196-5719 และ 0-2196-5721 (ในวันและเวลาทำการ)

เว้น รวดวางแผนร

☒ เพื่อโปรดทราบ ☐ เพื่อโปรดพิจารณา

☒ เห็นควรแจ้ง อานวตกร เพื่อแจ้ง
ทนาย. รุ่งโรจน์ เพื่อแจ้งให้ทราบต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

อานวตกร

(อาจารย์ ดร.รัชชานนท์ สมบูรณ์ชัย)

(นายอองอาจ ศรีพยัคฆ์)

รองคณบดีฝ่ายวางแผนและประกันคุณภาพ

อ.วิทย์ เสงี่ยม

(นางกนกพร นันทิ)

ผู้อำนวยการสำนักงานคณบดี
คณะนิติกรรมการเกษตร

วิธีการติดสติ๊กเกอร์ฟลิทการ์ด

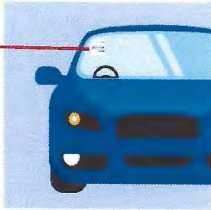
1. แสแกน QR code ด้านล่าง เพื่อพิมพ์เลขทะเบียนรถลงบนกระดาษฟลิทการ์ด ตามตัวอย่าง



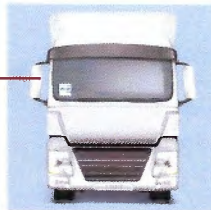
พิมพ์เลขทะเบียน

2. สำหรับรถ 4 ล้อ ติดบริเวณ บน หรือ ล่าง ฝั่งขวา (ฝั่งคนขับ)
สำหรับรถ 6 ล้อขึ้นไป ติดบริเวณล่าง ฝั่งขวา (ฝั่งคนขับ) และให้เห็น
สติ๊กเกอร์ชัดเจน
โดยเขตกระจกบริเวณที่จะติดสติ๊กเกอร์ให้สะอาด บนพื้นผิวไม่มีฝุ่น

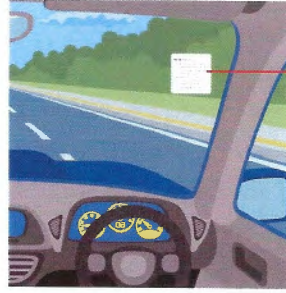
สำหรับรถ 4 ล้อ
บน หรือ ล่าง
(ฝั่งคนขับ)



สำหรับรถ 6 ล้อ
ล่าง (ฝั่งคนขับ)



3. หันกระดานด้านที่เป็นป้ายทะเบียนรถออกด้านนอกรถ และติดสติ๊กเกอร์ให้ตรงกรอบสี่เหลี่ยมพอดีกับกระดาน



วิธีใช้บัตร Fleet Card

1. แสดงบัตร Fleet Card กับพนักงานปั๊มน้ำมันทุกครั้ง
2. ไม่ควรนำบัตรไปขายต่อหรือยืมให้ผู้อื่นใช้
3. ระบุชนิดน้ำมันเพื่อแจ้งพนักงานปั๊มว่าใช้เงินบัตร หรือ เงิน
4. จุดบัตรที่เครื่อง EDC แจ้งรหัสผ่าน (หากมี) และแจ้งเงินในบัตร (หากต้องการทราบ)
5. รับใบเสร็จรับเงิน ใบกำกับภาษี

*** ใช้เพื่อปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด ***

4. ค่อยๆ รีดสติ๊กเกอร์ให้ติดเรียบ
ไปกับกระจก

***เนื่องจากเป็นสติ๊กเกอร์กา
โปรดระมัดระวังในการติด***

กรณี ไม่ได้ใช้บัตรฟลิทการ์ดแล้ว

วิธีการลอกออกมีดังนี้

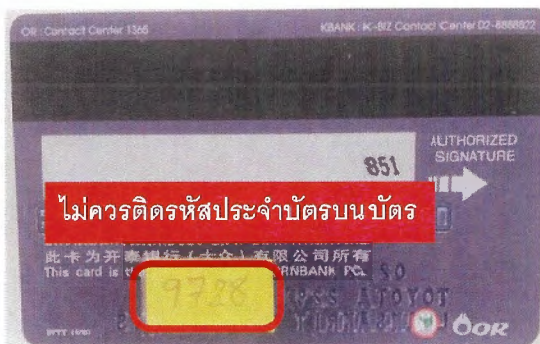
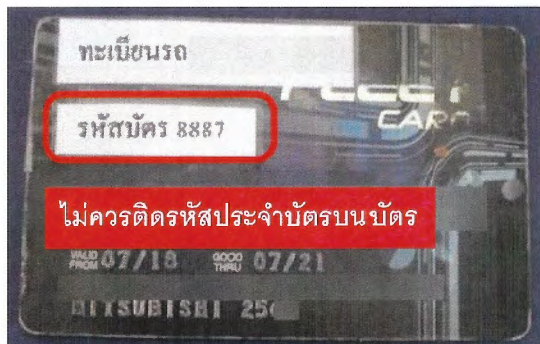
1. ลอก Sticker ออก
2. หากมีรอยกาวบนกระจกรถ ให้เช็ด
กระจกด้วยทินเนอร์

ตัวอย่างการติดสติ๊กเกอร์ ทะเบียนรถ Fleet Card



คำแนะนำสำหรับผู้ถือบัตร Fleet Card

ข้อที่ไม่ควรปฏิบัติ



ข้อควรปฏิบัติ



ไม่ดัดแปลงหรือแก้ไขหน้าบัตร Fleet Card

คำแนะนำ สำหรับ บัตรที่มีรหัสประจำบัตร(password)

ให้เก็บรหัสประจำบัตร(password) เป็นความลับและไม่
เก็บรหัสประจำบัตรพร้อมกับบัตร



1. ติดไว้ได้บังแดดรถยนต์

2. บันทึกไว้บนโทรศัพท์

ช่องทางการติดต่อธนาคาร เพื่อ สอบถามวงเงินและบริการอื่น ๆ

1. ช่องทางการสอบถามวงเงิน

KBank : K-BIZ Contact Center 02-8888822 หลังจากเลือก
ภาษา กด 5 > กด 0 เพื่อติดต่อเจ้าหน้าที่

KTb : 02-1111111 (กรณีแจ้งอายัดบัตร) ลูกค้ายกด > กด 1
บริการอายัด > กด 1 อายัดบัตร กด 1 > บัตร Fleet Card
กด 2 (ติดต่อเจ้าหน้าที่) ลูกค้ายกด > กด 1 ติดต่อเจ้าหน้าที่
กด 0> ระบบประกาศ เงินฝากและบัตร กด>1 กดบัตร
ประชาชน> Fleet Card, บัตรเงินสดเติมน้ำมัน กด 4

Email : ktb.fleetcard@krungthai.com

TMB : TMB Contact Center 1558 (24 ชม.) , 02-643-7000

(วันจันทร์-เสาร์ 8.00-20.00 น. ยกเว้นวันหยุดธนาคาร)

เช็ดยอดการใช้งานบัตรผ่านมือถือฟรีไม่มีค่าใช้จ่ายพิมพ์

*783*25*01หมายเลขบัตรฟลิทการ์ดจำนวน16 หลักไม่ต้อง
เว้นวรรค# จากนั้นกดโทรออก

เช็ดยอดที่ต้องชำระผ่านมือถือฟรีไม่มีค่าใช้จ่ายพิมพ์

*783*25*02หมายเลขลูกค้ายจำนวน 16 หลักไม่ต้องเว้นวรรค
(เลขRef.1 ในStatement)# จากนั้นกดโทรออก

2. ช่องทางการค้นหา

สถานีบริการ

website : www.pttnap.com

Application : PTT Station



3. ติดต่อ OR ติดต่อ e-mail:

1365@pttor.com และที่

หมายเลข 1365 contact

center (24 ชม.) แล้วตามด้วย

กด 1 สอบถามผลิตภัณฑ์

กด 1 สถานีบริการน้ำมัน

กด 2 บัตรเติมน้ำมัน