

### บทคัดย่อ

**ชื่อโครงการวิจัย:** พฤติกรรมการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา

และอาจารย์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้

**ชื่อผู้วิจัย:** นางจินภา ไกรมา

การวิจัยเรื่องนี้ มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา และอาจารย์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ 2) เพื่อศึกษาปัญหา และความพึงพอใจในการใช้ฐานฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาและอาจารย์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ 3) เพื่อเปรียบเทียบระดับปัญหา และระดับความพึงพอใจ ในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของผู้ใช้ที่มีสถานภาพต่างกัน โดยมีสมมติฐานคือ ผู้ใช้ที่มีสถานภาพต่างกันมีปัญหา และความ พึงพอใจในการใช้ฐานข้อมูลต่างกัน กลุ่มตัวอย่างคือนักศึกษา 264 คน และอาจารย์ 191 คน โดยสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น เครื่องมือที่ใช้คือแบบสอบถามจำนวน 455 ชุด ได้รับคืน 327 ชุด (ร้อยละ 71.87) สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่า t-test ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

ด้านพฤติกรรมการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์: ใช้ฐานข้อมูล ScienceDirect เป็นส่วนมาก รับรู้ข่าวสารจากการประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์ของสำนักหอสมุด มีวัตถุประสงค์เพื่อการทำงานวิจัย มีเหตุผลของการใช้คือมีความทันสมัยของข้อมูล เรียนรู้การสืบค้นด้วยตนเอง ใช้ฐานข้อมูลออนไลน์สัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง ระยะเวลาใช้เฉลี่ย 1 ชั่วโมง ใช้ในช่วงเวลา 12.01-18.00 น. ใช้งานด้วยคอมพิวเตอร์ที่คณะ/ภาควิชา และเข้าถึงหน้าเว็บเพจฐานข้อมูลผ่านโฮมเพจของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัย แม่โจ้

ด้านปัญหาในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์: มีปัญหาโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.93$ , S.D = .601) โดยมีความมากที่สุดคือด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และระบบเครือข่าย

ด้านความพึงพอใจการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์: มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.47$ , S.D = .497) โดยมีความพึงพอใจมากที่สุดคือด้านผลการสืบค้นจากฐานข้อมูล

ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่าผู้ใช้ที่มีสถานภาพต่างกัน คือผู้ใช้กลุ่มนักศึกษา  
ระดับบัณฑิตศึกษา และกลุ่มอาจารย์ มีปัญหาและความพึงพอใจในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์  
โดยรวมไม่แตกต่างกัน ไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่วางไว้

คำสำคัญ: วารสารอิเล็กทรอนิกส์ ฐานข้อมูลออนไลน์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ การศึกษาการใช้



## ABSTRACT

**Research Title :** Behavior of Graduate Students and Lecturers of Maejo University

Towards Online Database Usage

**Researcher:** Jinapa Krima

---

The objectives of the research were 1) to study online database usage of graduate students and lecturers in Maejo University, 2) to study the problems and user satisfaction on online databases and 3) to compare the problems and satisfaction level on online database usage between users with different status.

The hypothesis was: users with different status have different problems and different satisfaction level on database usage. The sample sampling by stratified sampling technique was comprised of 264 graduate students and 191 lecturers. The research tool used was a questionnaire sending to 455 users and 327 were returned (71.87 percent). Statistical methods used were frequency counting, percentage, mean, standard deviation and t-test.

The results of the study were as follows:

The user behavior: The majority of users preferred to use ScienceDirect database rather than other databases and knew about the database service from Maejo University Central Library website. The purpose of using online databases was to conduct research. The reason of using online databases was the information from those databases was always up to date. Users learned how to search databases by themselves and accessed to online databases 2-3 times a week. The average duration of information searching was approximately one hour from 1:00 p.m. and 6:00 p.m. They used computers at their faculty buildings accessing to online databases via the Central library's home page.

The problems of using online databases were at moderate level ( $\bar{X} = 2.93$ ,  $SD = .601$ ). The most important problems concerned were the computer equipment and the network.

The user satisfaction was at high level ( $\bar{X} = 3.47$ ,  $SD = .497$ ) and the most important factor satisfied by the users was the search results.

The result of hypothesis test found that users with different status (graduate students vs. lecturers) had no significant different problem and satisfaction level on database usage and was not consistent with the hypothesis.

**Keywords:** Electronic journal, Online databases, Maejo University, User study

