

บรรณานุกรม

- กิติพร เพชรพราว. 2549. การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ที่ให้บริการในสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.
- เกษรา บุญปาด. 2545. การใช้ฐานข้อมูล IEEE ของนักศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง. กรุงเทพฯ: วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- จิตตินันท์ นันทิไพบุลย์. 2551. จิตวิทยาการบริการ. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- จิรวรรณ ภักดีบุตร. 2536. “ผู้ใช้และผู้บริการสารสนเทศ”. น. 161-202. ใน เอกสารการสอนชุด สารนิเทศศาสตร์เบื้องต้น. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ฉวีลักษณ์ บุญยะกาญจน์. 2540. “การบริการห้องสมุดสู่ความเป็นเลิศ”. ใน รายงานการสัมมนาความร่วมมือระหว่างห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา. มหาสารคาม: สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ชมพูนุช บุญญวรรณ. 2545. “ข้อมูลออนไลน์กับเสียงสะท้อนกลับของผู้ใช้บริการ.” ว.สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ฉบับสารสนเทศดิจิทัล. 9 (2545): 38-42.
- คารณี แซ่ตั้ง. 2549. การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ สาขามนุษยศาสตร์ของนิสิตบัณฑิตศึกษา สาขามนุษยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. กรุงเทพฯ: วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- นัตถาวดี ชาญอนงค์สุข. 2548. การศึกษาปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของคณาจารย์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. กรุงเทพฯ: วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- นิสกร กรวยสวัสดิ์. 2549. การใช้ห้องสมุดวิทยาเขตหนองคายของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยขอนแก่น วิทยาเขตหนองคาย. ขอนแก่น: วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- บุญศิริ สุวรรณเพ็ชร. 2538. พจนานุกรมจิตวิทยาฉบับสมบูรณ์. กรุงเทพฯ: เอสและเคบุ๊กส์.
- เบญจภรณ์ สมุดอินแก้ว. 2543. ความพึงพอใจและความคาดหวังของผู้ใช้บริการในการใช้บริการ หอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ. กรุงเทพฯ: วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

- ปิยนุช ประจักษ์บุรี. 2546. การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อระบบ Web OPAC ของโปรแกรมห้องสมุดอัตโนมัติ VTLS ศูนย์บรรณสารสนเทศ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ. ชลบุรี: วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ผ่องพรรณ เข้มแข็ง. 2544. รายงานการวิจัยเรื่อง การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ที่บอกรับเป็นสมาชิก โดยสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. เชียงใหม่: สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- พวา พันธุ์เมฆา. 2541. สารนิเทศกับการศึกษาค้นคว้า. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์กรุงเทพ.
- พิมพ์พรรณ เรพเพอร์. 2536. บริการตอบคำถามและบริการสารนิเทศเพื่อช่วยการค้นคว้า. กรุงเทพฯ: ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ภรณ์ ศิริโชติ และ มาลี กาบมาลา. 2551. การจัดการบริการสารสนเทศ: เอกสารประกอบการสอนกระบวนวิชา 412731. ขอนแก่น: สาขาการจัดการสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยขอนแก่น. [ระบบออนไลน์] http://home.kku.ac.th/malee_ka/412731/doc (15 มีนาคม 2553).
- มนัส สุวรรณ. 2549. ระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: โอเคชั่นสโตร์.
- มหาวิทยาลัยแม่โจ้. กองการเจ้าหน้าที่. 2553. “จำนวนบุคลากรสายวิชาการ สังกัดมหาวิทยาลัยแม่โจ้” [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://personnel.mju.ac.th> (25 พฤศจิกายน 2553).
- มหาวิทยาลัยแม่โจ้. สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ. 2553. “จำนวนนักศึกษาปัจจุบันภาคปลายปีการศึกษา 2553” [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://www.education.mju.ac.th> (3 ธันวาคม 2553).
- มหาวิทยาลัยแม่โจ้. สำนักหอสมุด. 2553ก. “ฐานข้อมูลห้องสมุด” [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://www.library.mju.ac.th/> (5 มกราคม 2554).
- _____. 2553ข. รายงานการประเมินตนเอง 2553 สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้. เชียงใหม่: สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้.
- _____. 2553ค. รายงานประจำปี 2553 สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้. เชียงใหม่: สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้.
- มะลิวัลย์ สีน้อย. 2549. การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ที่ให้บริการโดย สำนักวิทยบริการ ของ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี. ขอนแก่น: มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

- มาลี อิศรานนท์. 2551. การใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ในสำนักหอสมุดกลางของนักศึกษาระดับ
บัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหง. กรุงเทพฯ: วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัย
รามคำแหง.
- ราชบัณฑิตยสถาน. 2546. พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542. กรุงเทพฯ: นานมีบุ๊คส์
พับลิเคชั่นส์.
- วิเชียร นิตยะกุล. 2543. “ประเภททรัพยากรสารสนเทศ. น 34. ใน ปราณี วงศ์จำรัส และคณะ.
การเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศและการเขียนรายงาน. เชียงใหม่: ภาควิชา
บรรณารักษศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- วีรพงษ์ เกลิมจิระวัฒน์. 2539. คุณภาพในงานบริการ 1. กรุงเทพฯ: สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี
(ไทย-ญี่ปุ่น).
- ศิริพร วิษณุหิมาชัย. 2545. การสร้างความประทับใจแก่ลูกค้าด้วยคุณภาพและคุณค่าในงาน
บริการ. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยพายัพ.
- สมชาย วรญาณุไกร. 2545. เทคนิคการสืบค้นสารสนเทศเบื้องต้น. กรุงเทพฯ: ภาควิชา
บรรณารักษศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- สมพร พุทธาพิทักษ์ผล. 2545. “ผู้ใช้สารสนเทศ” น. 119-151 ใน เอกสารการสอนชุดวิชา
สารสนเทศศาสตร์เบื้องต้น. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- _____. 2546. “รูปแบบของการบริการเพื่อการเผยแพร่สารสนเทศ” น. 62-64 ใน เอกสารการ
สอนชุดวิชา 13313 การบริการและเผยแพร่สารสนเทศ. นนทบุรี: มหาวิทยาลัย
สุโขทัยธรรมาธิราช.
- สมรภูมิ ขวัญคุ้ม. 2530. ความพึงพอใจของบุคลากรมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ที่มีต่อ
สวัสดิการภายในมหาวิทยาลัย. กรุงเทพฯ : วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร.
- สมิต สัชฌุกร. 2550. การต้อนรับและบริการที่เป็นเลิศ. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ: สายธาร.
- สายสุดา ปันตระกูล. 2550. การศึกษาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของสำนักวิทยบริการและ
เทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต: กรณีการบอกรับเป็นสมาชิก.
กรุงเทพฯ: คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- สุวิมล ศิริภานันท์. 2548. ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์: แนวทางสู่การปฏิบัติ.
พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

เสาวนีย์ ศิริบำรุงสุข. 2545. การใช้ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ScienceDirect ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาและอาจารย์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. สงขลา: ฝ่ายหอสมุด
คุณหญิงหลงอรรถกระวีสุนทร สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขต
หาดใหญ่.

อังสนา ธงไชย. 2552. การรู้สารสนเทศและการนำเสนอสารสนเทศ. เชียงใหม่: สาขาวิชา
บรรณารักษศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

อาภากร ธาดูโลหะ. 2547. ทรัพยากรสารสนเทศเพื่อการค้นคว้า. ชลบุรี: พี เค กราฟฟิค พรินต์.

Krejcie, R.V. and Morgan, D.W.1970 "Determining sample size for research activities".

Educational and Psychological Measurement. 30, 3 (Autumn): 607-610.