

บทที่ 4

ผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ เรื่อง พฤติกรรมการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์
ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาและอาจารย์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ สถานภาพ สังกัดคณะ
ใช้การวิเคราะห์หาค่า ค่าร้อยละ (percentage) และนำเสนอในรูปตารางประกอบการบรรยาย

ตอนที่ 2 พฤติกรรมการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ โดยการใช้การวิเคราะห์หาค่า
ร้อยละ (percentage)

ตอนที่ 3 ปัญหาในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ ใช้การวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)
และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ตอนที่ 4 ความพึงพอใจในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ ใช้การวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย
($\bar{X}$) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ตอนที่ 5 ทดสอบมติฐานของการวิจัย การวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าส่วน
เบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และทดสอบค่าที (t-test)

ตอนที่ 6 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับบริการฐานข้อมูลออนไลน์ ใช้การวิเคราะห์หา
ค่าความถี่ (frequency)

นำเสนอผลการวิจัยในรูปตารางประกอบการบรรยายดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตาราง 3 ลักษณะของผู้ใช้ฐานข้อมูลออนไลน์จำแนกตามเพศ

เพศ	นักศึกษา		อาจารย์		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	90	44.10	61	49.60	151	46.20
หญิง	114	55.90	62	50.40	176	53.80
รวม	204	100.00	123	100.00	327	100.00

จากตาราง 3 พบว่า นักศึกษามัธยมศึกษาและอาจารย์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ โดยรวมส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 176 คน(ร้อยละ 53.80) รองลงมาเป็นเพศชาย จำนวน 151 คน (ร้อยละ 46.20) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาตามสถานภาพ พบว่านักศึกษาส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 114 คน (ร้อยละ 55.90) เพศชาย จำนวน 90 คน (ร้อยละ 44.10) และอาจารย์พบว่าส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 62 คน ร้อยละ 50.40) และเพศชายจำนวน 61 คน (ร้อยละ 49.60) ตามลำดับ

ตาราง 4 ลักษณะของผู้ใช้ฐานข้อมูลออนไลน์จำแนกตามคณะที่สังกัด

คณะ	นักศึกษา			อาจารย์			รวม		
	จำนวน	ร้อยละ	อันดับ	จำนวน	ร้อยละ	อันดับ	จำนวน	ร้อยละ	อันดับ
- คณะผลิตกรรมการเกษตร	74	36.28	1	21	17.08	2	95	29.05	1
- คณะบริการธุรกิจ	37	18.13	2	4	3.25	8	41	12.54	2
- คณะวิทยาศาสตร์	9	4.41	6	27	21.95	1	36	11.01	3
- วิทยาลัยบริหารศาสตร์	24	11.77	3	7	5.69	6	31	9.48	4

ตาราง 4 (ต่อ)

คณะ	นักศึกษา			อาจารย์			รวม		
	จำนวน	ร้อยละ	อันดับ	จำนวน	ร้อยละ	อันดับ	จำนวน	ร้อยละ	อันดับ
-คณะสารสนเทศและการสื่อสาร	19	9.31	4	5	4.07	7	24	7.34	5
- คณะพัฒนาการท่องเที่ยว	16	7.85	5	5	4.07	7	21	6.42	6
-คณะวิศวกรรมและอุตสาหกรรมเกษตร	7	3.43	7	12	9.76	4	19	5.81	7
-คณะศิลปศาสตร์	-	-	-	16	13.00	3	16	4.89	8
-คณะสัตวศาสตร์และเทคโนโลยี	6	2.94	8	8	6.50	5	14	4.28	9
-คณะเทคโนโลยีการประมงและทรัพยากรทางน้ำ	7	3.43	7	7	5.69	6	14	4.28	9
-คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และการออกแบบสิ่งแวดล้อม	4	1.96	9	4	3.25	8	8	2.45	10
-คณะเศรษฐศาสตร์	1	0.49	10	7	5.69	6	8	2.45	10
รวม	204	100.00		123	100.00		327	100.00	

จากตาราง 4 พบว่า นักศึกษามหาวิทยาลัยแม่โจ้ที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่สังกัดคณะผลิตกรรมการเกษตร จำนวน 95 คน (ร้อยละ 29.05) คณะบริหารธุรกิจจำนวน 41 คน (ร้อยละ 12.54) คณะวิทยาศาสตร์ จำนวน 36 คน (ร้อยละ 11.01) วิทยาลัยบริหารศาสตร์จำนวน 31 คน (ร้อยละ 9.48) คณะสารสนเทศและการสื่อสาร จำนวน 24 คน (ร้อยละ 7.34) คณะพัฒนาการท่องเที่ยว จำนวน 21 คน (ร้อยละ 6.42) คณะวิศวกรรมและอุตสาหกรรมเกษตร จำนวน 19 คน (ร้อยละ 5.81) คณะศิลปศาสตร์ จำนวน 16 คน (ร้อยละ 4.89) คณะสัตวศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 14 คน (ร้อยละ 4.28) คณะเทคโนโลยีการประมงและทรัพยากรทางน้ำ จำนวน 14 คน (ร้อยละ 4.28) คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และการออกแบบ

สิ่งแวดล้อม จำนวน 8 คน (ร้อยละ 2.45) และคณะเศรษฐศาสตร์จำนวน 8 คน (ร้อยละ 2.45) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาตามสถานภาพ พบว่านักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาส่วนใหญ่สังกัด คณะผลิตกรรมการเกษตรจำนวน 74 คน (ร้อยละ 36.28) คณะบริหารธุรกิจจำนวน 37 คน (ร้อยละ 18.13) วิทยาลัยบริหารศาสตร์ จำนวน 24 คน (ร้อยละ 11.77) คณะสารสนเทศและการสื่อสาร จำนวน 19 คน (ร้อยละ 9.31) คณะพัฒนาการท่องเที่ยว จำนวน 16 คน (ร้อยละ 7.85) คณะวิทยาศาสตร์ จำนวน 9 คน (ร้อยละ 4.41) คณะวิศวกรรมและอุตสาหกรรมเกษตร คณะเทคโนโลยีการประมงและทรัพยากรทางน้ำ จำนวน 7 คน (ร้อยละ 3.34) คณะสัตวศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 6 คน (ร้อยละ 2.94) คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และการออกแบบสิ่งแวดล้อม จำนวน 4 คน (ร้อยละ 1.96) และคณะเศรษฐศาสตร์ จำนวน 1 คน (ร้อยละ 0.49) และอาจารย์ส่วนใหญ่สังกัดคณะวิทยาศาสตร์ จำนวน 27 คน (ร้อยละ 21.95) คณะผลิตกรรมการเกษตร จำนวน 21 คน (ร้อยละ 17.08) คณะศิลปศาสตร์ จำนวน 16 คน (ร้อยละ 13.00) คณะวิศวกรรมและอุตสาหกรรมเกษตร จำนวน 12 คน (ร้อยละ 9.76) คณะสัตวศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 8 คน (ร้อยละ 6.50) วิทยาลัยบริหารศาสตร์ คณะเทคโนโลยีการประมงและทรัพยากรทางน้ำ และคณะเศรษฐศาสตร์ จำนวน 7 คน (ร้อยละ 5.69) คณะสารสนเทศและการสื่อสาร คณะพัฒนาการท่องเที่ยว จำนวน 5 คน (ร้อยละ 4.07) คณะบริหารธุรกิจ และคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และการออกแบบสิ่งแวดล้อม ตามลำดับ

ตอนที่ 2 พฤติกรรมการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์

ตาราง 5 การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์แต่ละฐาน

(n = 327)

ฐานข้อมูลออนไลน์	นักศึกษา			อาจารย์			รวม		
	จำนวน	ร้อยละ	อันดับ	จำนวน	ร้อยละ	อันดับ	จำนวน	ร้อยละ	อันดับ
1. ScienceDirect	93	19.25	1	75	21.31	1	168	20.12	1
2. Springer Link	71	14.70	2	60	17.04	2	131	15.69	2
3. Education Research Complete	62	12.84	3	27	7.67	5	89	10.66	3
4. ISI Web of Science	40	8.28	5	47	13.35	3	87	10.42	4
5. Academic Search Elite	49	10.14	4	27	7.67	5	76	9.10	5
6. ProQuestDigital Dissertations	36	7.45	6	31	8.81	4	67	8.03	6
7. ProQuest ABI/INFORM Complete	29	6.01	8	14	3.98	7	43	5.15	7
8. ACM Digital Library	32	6.63	7	10	2.84	10	42	5.03	8
9. ProQuest 5000	26	5.38	9	6	1.70	12	32	3.83	9
10. H.W.Wilson	8	1.66	12	23	6.53	6	31	3.71	10
11. IEEE/IEE Electronic Library (IEL)	16	3.31	10	11	3.13	9	27	3.23	11
12. CABi Publishing	13	2.69	11	12	3.41	8	25	2.99	12
13. Matichon E-Library	8	1.66	12	9	2.56	11	17	2.04	13
รวม	483	100.00		352	100		835	100.00	

หมายเหตุ ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตาราง 5 พบว่า นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาและอาจารย์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ โดยรวมส่วนใหญ่ใช้ฐานข้อมูล 3 ลำดับแรกคือ ScienceDirect จำนวน 168 คน (ร้อยละ 20.12) ฐานข้อมูล SpringerLink จำนวน 131 คน (ร้อยละ 15.69) ฐานข้อมูล Education Research Complete จำนวน 89 คน (ร้อยละ 10.66) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาตามสถานภาพ พบว่านักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาส่วนใหญ่ใช้ฐานข้อมูล 3 ลำดับแรกคือฐานข้อมูล ScienceDirect จำนวน 93 คน (ร้อยละ 19.25) ฐานข้อมูล SpringerLink จำนวน 71 คน (ร้อยละ 14.70) ฐานข้อมูล Education Research Complete จำนวน 62 คน (ร้อยละ 12.84) และอาจารย์ส่วนใหญ่ใช้ฐานข้อมูล Science Direct จำนวน 75 คน (ร้อยละ 21.31) ฐานข้อมูล SpringerLink จำนวน 60 คน (ร้อยละ 17.04) ฐานข้อมูล ISI Web of Science จำนวน 47 คน (ร้อยละ 13.35) ตามลำดับ

เมื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ ด้านฐานข้อมูลออนไลน์ ตามสถานภาพผู้ใช้คือกลุ่มนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา และกลุ่มอาจารย์ ฐานข้อมูลที่นิยมใช้มากที่สุดตามลำดับที่ 1 และ 2 เหมือนกันและความนิยมสอดคล้องกันคือ 1)ฐาน ScienceDirect 2) ฐาน SpringerLink ส่วนฐานข้อมูลอื่นที่เหลือมีลำดับการใช้งานมากน้อยใกล้เคียงกัน โดยมีลำดับความแตกต่างไม่เกิน 3 ลำดับ ลำดับที่นิยมใช้งานลำดับที่ 3-5 ได้แก่ ฐาน Education Research Complete (ลำดับที่ 3 ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา: ลำดับที่ 5 ของอาจารย์) ฐาน ISI Web of Science (ลำดับที่ 5 ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา: ลำดับที่ 3 ของอาจารย์) และฐาน Academic Search Elite (ลำดับที่ 4 ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา: ลำดับที่ 5 ของอาจารย์)

ตาราง 6 การรับรู้ข่าวสารด้านฐานข้อมูลออนไลน์ของผู้ใช้

การรับรู้ข่าวสาร ด้านฐานข้อมูล ออนไลน์	นักศึกษา			อาจารย์			รวม		
	จำนวน	ร้อยละ	อันดับ	จำนวน	ร้อยละ	อันดับ	จำนวน	ร้อยละ	อันดับ
- การประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์	122	30.20	1	71	31.70	1	193	30.73	1
- เอกสารเผยแพร่ของสำนักหอสมุด	72	7.82	3	36	16.07	2	108	17.20	3

ตาราง 6 (ต่อ)

การรับรู้ข่าวสาร ด้านฐานข้อมูล ออนไลน์	นักศึกษา			อาจารย์			รวม		
	จำนวน	ร้อยละ	อันดับ	จำนวน	ร้อยละ	อันดับ	จำนวน	ร้อยละ	อันดับ
- เอกสารเผยแพร่ ของมหา- วิทยาลัย	29	7.18	5	24	10.71	5	53	8.44	6
- จดหมายเชิญ อบรมการใช้ ฐานข้อมูลของ สำนักหอสมุด	29	7.18	5	33	14.73	3	62	9.87	5
- บุคลากร สำนัก หอสมุด	52	12.87	4	22	9.82	6	74	11.78	4
- บุคลากร ห้องสมุดคณะ	13	3.22	6	7	3.13	7	20	3.18	
- อาจารย์ มหาวิทยาลัย แม่โจ้	82	20.29	2	29	12.95	4	111	17.68	2
- สถานีวิทยุ FM 95.5	1	0.25	8	2	0.89	8	3	0.48	9
- อื่น ๆ	4	0.99	7	0	0.00	0	4	0.64	8
รวม	404	100.00		224	100.00		628	100.00	

หมายเหตุ ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตาราง 6 พบว่า นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาและอาจารย์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ โดยรวมส่วนใหญ่ รับรู้ข่าวสารด้านฐานข้อมูลออนไลน์ จากการประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์ สำนักหอสมุด จำนวน 193 คน (ร้อยละ 30.73) อาจารย์มหาวิทยาลัยแม่โจ้ จำนวน 111 คน (ร้อยละ 17.68) จากเอกสารเผยแพร่ของสำนักหอสมุด จำนวน 108 คน (ร้อยละ 17.20) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาตามสถานภาพ พบว่านักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาส่วนใหญ่ รับรู้ข่าวสารด้านฐานข้อมูลออนไลน์ จากการประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์ สำนักหอสมุดจำนวน 122 คน (ร้อยละ 30.20) อาจารย์มหาวิทยาลัยแม่โจ้ จำนวน 82 คน (ร้อยละ 20.29) เอกสารเผยแพร่ของสำนักหอสมุด จำนวน 72 คน (ร้อยละ 17.82) และอาจารย์ส่วนใหญ่รับรู้ข่าวสารด้านฐานข้อมูลออนไลน์ จากการประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์จำนวน 71 คน (ร้อยละ 31.70) เอกสารเผยแพร่ของ

สำนักหอสมุด จำนวน 36 คน (ร้อยละ 16.07) จดหมายเชิญอบรมการใช้งานข้อมูลออนไลน์จำนวน 33 คน (ร้อยละ 14.73) ตามลำดับ

เมื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้งานข้อมูลออนไลน์ ด้านการรับรู้ข่าวสารด้านฐานข้อมูลออนไลน์ ตามสถานภาพ ผู้ใช้คือกลุ่มนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาและกลุ่มอาจารย์ พบว่าประเด็นที่ไม่แตกต่างกันคือการประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์สำนักหอสมุด ส่วนประเด็นอื่น ๆ มีความแตกต่างกัน โดยมีลำดับความแตกต่างกันไม่เกิน 3 ลำดับ ได้แก่ รับรู้ข่าวสารด้านฐานข้อมูลออนไลน์จากอาจารย์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ (ลำดับที่ 2 ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา : ลำดับที่ 4 ของอาจารย์) เอกสารเผยแพร่ของสำนักหอสมุด (ลำดับที่ 3 ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา : ลำดับที่ 2 ของอาจารย์) นิตสารสำนักหอสมุด (ลำดับที่ 4 ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา : ลำดับที่ 6 ของอาจารย์) จดหมายเชิญอบรมการใช้งานข้อมูลของสำนักหอสมุด (ลำดับที่ 5 ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา : ลำดับที่ 3 ของอาจารย์)

ตาราง 7 วัตถุประสงค์ของการใช้งานข้อมูลออนไลน์

วัตถุประสงค์ของ การใช้งานข้อมูล ออนไลน์	(n = 327)								
	นักศึกษา			อาจารย์			รวม		
	จำนวน	ร้อยละ	อันดับ	จำนวน	ร้อยละ	อันดับ	จำนวน	ร้อยละ	อันดับ
- งานที่ได้รับมอบหมายในชั้นเรียน	145	16.24	5	0	0.00	0	145	11.55	5
- เพื่อการสอน การทดสอบ การเรียนเร่งรัด	101	11.31	6	74	20.44	3	175	13.94	4
- เพื่อทำเอกสาร รายงาน บทความ	164	18.37	2	72	19.89	4	236	18.81	2
- เพื่อการทำงานวิจัย	152	17.02	4	101	27.90	1	253	20.16	1
- เพื่อทำวิทยานิพนธ์/วิทยานิพนธ์	173	19.37	1	35	9.67	5	208	16.57	3

ตาราง 7 (ต่อ)

วัตถุประสงค์ของ การใช้ฐานข้อมูล ออนไลน์	นักศึกษา			อาจารย์			รวม		
	จำนวน	ร้อยละ	อันดับ	จำนวน	ร้อยละ	อันดับ	จำนวน	ร้อยละ	อันดับ
- เพื่อการศึกษา	156	17.47	3	80	22.10	2	236	18.81	2
ค้นคว้า หา									
ความรู้									
- อื่น ๆ	2	0.22	7	0	0.00		2	0.16	6
รวม	893	100.00		362	100.00		1255	100.00	

หมายเหตุ ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตาราง 7 พบว่า นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาและอาจารย์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ โดยรวมส่วนใหญ่ มีวัตถุประสงค์ของการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ เพื่อการทำงานวิจัย จำนวน 253 คน (ร้อยละ 20.16) เพื่อทำเอกสาร รายงาน บทความและเพื่อการศึกษาค้นคว้าหาความรู้ จำนวน 236 คน (ร้อยละ 18.81) เพื่อทำคหุณินพนธ์/วิทยานิพนธ์จำนวน 208 คน (ร้อยละ 16.57) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาตามสถานภาพ พบว่านักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาส่วนใหญ่มี วัตถุประสงค์ของการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ เพื่อทำคหุณินพนธ์/วิทยานิพนธ์ จำนวน 173 คน (ร้อยละ 19.37) เพื่อทำเอกสาร รายงาน บทความ จำนวน 164 คน (ร้อยละ 18.37) เพื่อศึกษาค้นคว้า หาความรู้ จำนวน 156 คน (ร้อยละ 17.47) และพบว่าอาจารย์ส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์ในการใช้ ฐานข้อมูลออนไลน์ เพื่อทำงานวิจัย จำนวน 101 คน (ร้อยละ 27.90) เพื่อศึกษาค้นคว้า หาความรู้ จำนวน 80 คน (ร้อยละ 22.10) เพื่อการสอน การทดสอบ การเรียนเร่งรัด จำนวน 74 คน (ร้อยละ 20.44) ตามลำดับ

ตาราง 8 เหตุผลของการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์

(n = 327)

เหตุผลของการใช้ ฐานข้อมูล ออนไลน์	นักศึกษา			อาจารย์			รวม		
	จำนวน	ร้อยละ	อันดับ	จำนวน	ร้อยละ	อันดับ	จำนวน	ร้อยละ	อันดับ
- ข้อมูลความ ทันสมัย	138	30.07	1	83	30.63	1	221	30.28	1
- ข้อมูลที่ค้นได้ ตรงต่อความ ต้องการ	121	26.36	2	60	22.14	3	181	24.79	3

ตาราง 8 (ต่อ)

เหตุผลของการใช้ ฐานข้อมูล ออนไลน์	นักศึกษา			อาจารย์			รวม		
	จำนวน	ร้อยละ	อันดับ	จำนวน	ร้อยละ	อันดับ	จำนวน	ร้อยละ	อันดับ
- ค้นหา ทรัพยากร จากฐานข้อมูล ได้ง่าย	115	25.05	3	81	29.89	2	196	26.85	2
- ข้อมูลมีความ หลากหลาย	84	18.30	4	46	16.97	4	130	17.81	4
- อื่นๆ	1	0.22	5	1	0.37	5	2	0.27	5
รวม	459	100.00		271	100.00		730	100.00	

หมายเหตุ ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตาราง 8 พบว่า นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาและอาจารย์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ โดยรวมส่วนใหญ่ มีเหตุผลของการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ เนื่องจากข้อมูลมีความทันสมัย จำนวน 221 คน (ร้อยละ 30.28) ค้นหาทรัพยากรจากฐานข้อมูลได้ง่ายจำนวน 196 คน (ร้อยละ 26.85) ข้อมูลที่ค้นได้ตรงต่อความต้องการจำนวน 181 คน (ร้อยละ 24.79) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาตามสถานภาพ พบว่านักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาส่วนใหญ่มีเหตุผลของการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ ข้อมูลมีความหลากหลาย จำนวน 138 คน (ร้อยละ 30.07) ข้อมูลที่ค้นได้ตรงต่อความต้องการ 121 คน (ร้อยละ 26.36 และค้นหาทรัพยากรจากฐานข้อมูลได้ง่าย จำนวน 115 คน (ร้อยละ 25.05 และพบว่าอาจารย์ส่วนใหญ่มีเหตุผลของการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ ข้อมูลมีความหลากหลาย จำนวน 83 คน (ร้อยละ 30.63) ค้นหาทรัพยากรจากฐานข้อมูลได้ง่าย จำนวน 81 คน (ร้อยละ 29.89) และข้อมูลที่ค้นได้ตรงต่อความต้องการ จำนวน 60 คน (ร้อยละ 22.14) ตามลำดับ

เมื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ เหตุผลของการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ ตามสถานภาพ ผู้ใช้คือกลุ่มนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาและกลุ่มอาจารย์ พบว่า ไม่แตกต่างกัน ใน 2 ประเด็น เหมือนกันและมีความสอดคล้องกันคือ 1) ข้อมูลที่ได้มีความทันสมัย 2) ข้อมูลมีความหลากหลาย ส่วนประเด็นอื่น ๆ แตกต่างกัน คือ ค้นหาทรัพยากรจากฐานข้อมูลได้ง่าย (ลำดับที่ 3 ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา : ลำดับที่ 2 ของอาจารย์) ข้อมูลที่ค้นได้ตรงต่อความต้องการ (ลำดับที่ 2 ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา : ลำดับที่ 3 ของอาจารย์)

ตาราง 9 การเรียนรู้วิธีการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ของผู้ใช้ฐานข้อมูลออนไลน์

(n = 327)

การเรียนรู้ วิธีการสืบค้น ฐานข้อมูล ออนไลน์	นักศึกษา			อาจารย์			รวม		
	จำนวน	ร้อยละ	อันดับ	จำนวน	ร้อยละ	อันดับ	จำนวน	ร้อยละ	อันดับ
- เรียนรู้ด้วย ตัวเอง	138	34.50	1	88	46.32	1	226	38.31	1
- รับการอบรม แนะนำจาก บรรณารักษ์	53	13.25	3	27	14.21	3	80	13.56	3
- เอกสารแนะนำ วิธีการสืบ ค้นฐานข้อมูล ของสำนัก หอสมุด	52	13.00	4	23	12.11	4	75	12.71	4
- อบรมการใช้ ฐานข้อมูล ออนไลน์ที่ สำนักหอสมุด	18	4.50	6	37	19.47	2	55	9.32	6
- อาจารย์เป็นผู้ให้ คำแนะนำ	89	22.25	2	0	0	0	89	15.08	2
- เพื่อนเป็นผู้ให้ คำแนะนำ	50	12.50	5	15	7.89	5	65	11.02	5
รวม	400	100.00		190	100.00		590	100.00	

หมายเหตุ ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตาราง 9 พบว่า นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาและอาจารย์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ผู้ตอบแบบสอบถาม โดยรวมส่วนใหญ่ มีการเรียนรู้วิธีการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์จาก การเรียนรู้ด้วยตัวเอง จำนวน 226 คน (ร้อยละ 38.31) อาจารย์เป็นผู้ให้คำแนะนำ จำนวน 89 คน (ร้อยละ 15.08) รับการอบรมแนะนำจากบรรณารักษ์ จำนวน 80 คน (ร้อยละ 13.56) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาจากสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามพบว่านักศึกษาระดับ บัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ส่วนใหญ่ มีการเรียนรู้การสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์จากเรียนรู้ ด้วยตนเองจำนวน 138 คน (ร้อยละ 34.50) อาจารย์เป็นผู้ให้คำแนะนำจำนวน 89 คน (ร้อยละ 22.25)

รับการอบรม แนะนำจากบรรณารักษ์ จำนวน 53 คน (ร้อยละ 13.25) และพบว่าอาจารย์ส่วนใหญ่ มีการเรียนรู้การสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์จาก เรียนด้วยตนเอง จำนวน 88 คน (ร้อยละ 46.32) อบรม การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ที่สำนักหอสมุดจัดขึ้น จำนวน 37 คน (ร้อยละ 19.47) รับการอบรม แนะนำจากบรรณารักษ์ สำนักหอสมุด จำนวน 27 คน (ร้อยละ 14.21) ตามลำดับ

เมื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ ด้านการเรียนรู้วิธีการสืบค้น ฐานข้อมูลออนไลน์ ตามสถานภาพ ผู้ใช้คือกลุ่มนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาและกลุ่มอาจารย์ พบว่า ไม่แตกต่างกัน 3 ประเด็น ดังนี้ 1) เรียนรู้ด้วยตัวเอง 2) รับการอบรม แนะนำจากบรรณารักษ์ สำนักหอสมุด 3) เอกสารแนะนำวิธีการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ที่สำนักหอสมุดจัดทำขึ้น เพื่อน เป็นผู้ให้คำแนะนำ ส่วนประเด็นอื่น ๆ แตกต่างกัน คือประเด็น อบรมการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ที่ สำนักหอสมุดจัดขึ้น (ลำดับที่ 6 ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา: ลำดับที่ 2 ของอาจารย์)

ตาราง 10 ความถี่ในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของผู้ใช้ฐานข้อมูลออนไลน์

(n = 327)

ความถี่ในการ สืบค้นฐานข้อมูล ออนไลน์	นักศึกษา			อาจารย์			รวม		
	จำนวน	ร้อยละ	อันดับ	จำนวน	ร้อยละ	อันดับ	จำนวน	ร้อยละ	อันดับ
- ทุกวัน	17	8.33	5	12	9.76	4	29	8.87	4
- สัปดาห์ละ 1 ครั้ง	16	7.84	6	27	21.95	3	43	13.15	3
- สัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง	68	33.33	1	51	41.46	1	119	36.39	1
- เดือนละ 1 ครั้ง	22	10.79	4	0	0.00	0	22	6.73	6
- เดือนละ 2-3 ครั้ง	25	12.26	3	0	0.00	0	25	7.65	5
- ไม่แน่นอน	56	27.45	2	33	26.83	2	89	27.21	2
รวม	204	100.00		123	100.00		327	100.00	

จากตาราง 10 พบว่านักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาและอาจารย์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ผู้ตอบแบบสอบถาม โดยรวมส่วนใหญ่ มีความถี่ในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ คือสัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง จำนวน 119 คน (ร้อยละ 36.39) ไม่แน่นอน จำนวน 89 คน (ร้อยละ 27.21) สัปดาห์ละ 1 ครั้ง จำนวน 43 คน (ร้อยละ 13.15) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาจากสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามพบว่านักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ส่วนใหญ่ มีความถี่ในการใช้งานข้อมูลออนไลน์ สัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง จำนวน 68 คน (ร้อยละ 33.33) ไม่แน่นอน จำนวน 56 คน (ร้อยละ 27.45) เดือนละ 2-3 ครั้ง (ร้อยละ 12.26) และพบว่าอาจารย์ส่วนใหญ่มีความถี่ในการใช้งานข้อมูลออนไลน์ สัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง จำนวน 51 คน (ร้อยละ 41.46) ไม่แน่นอน จำนวน 33 คน (ร้อยละ 26.83) สัปดาห์ละ 1 ครั้ง จำนวน 27 คน (ร้อยละ 21.95) ตามลำดับ

เมื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้งานข้อมูลออนไลน์ ด้านความถี่ในการใช้งานข้อมูลออนไลน์ ตามสถานภาพ ผู้ใช้คือกลุ่มนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาและกลุ่มอาจารย์ พบว่าไม่แตกต่างกัน 2 ประเด็น ดังนี้ 1) สัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง 2) ไม่แน่นอน ส่วนที่ประเด็นเหลือมีลำดับความแตกต่างกัน คือ สัปดาห์ละ 1 ครั้ง (ลำดับที่ 6 ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา: ลำดับที่ 3 ของอาจารย์) ทุกวัน (ลำดับที่ 5 ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา: ลำดับที่ 4 ของอาจารย์)

ตาราง 11 ระยะเวลาเฉลี่ยในการใช้งานข้อมูลออนไลน์แต่ละครั้ง

(n = 327)

ระยะเวลาเฉลี่ยในการใช้งานข้อมูลออนไลน์	นักศึกษา			อาจารย์			รวม		
	จำนวน	ร้อยละ	อันดับ	จำนวน	ร้อยละ	อันดับ	จำนวน	ร้อยละ	อันดับ
น้อยกว่า 15 นาที	18	8.82	4	10	8.13	4	28	8.56	4
เวลา 15-30 นาที	44	21.57	3	26	21.14	3	70	21.41	3
ประมาณ 1 ชั่วโมง	77	37.75	1	49	39.84	1	126	38.53	1
มากกว่า 1 ชั่วโมง	65	31.86	2	38	30.89	2	103	31.50	2
รวม	204	100.00		123	100.00		327	100.00	

จากตาราง 11 พบว่านักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาและอาจารย์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ผู้ตอบแบบสอบถาม โดยรวมส่วนใหญ่ ใช้เวลาเฉลี่ยในการใช้งานข้อมูลออนไลน์ ประมาณ 1 ชั่วโมงจำนวน 126 คน (ร้อยละ 38.53) มากกว่า 1 ชั่วโมง จำนวน 101 คน (ร้อยละ 31.50) และเวลา 15-30 นาที จำนวน 70 คน (ร้อยละ 21.41) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาจากสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามพบว่านักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ส่วนใหญ่ ใช้เวลาเฉลี่ยในการใช้งานข้อมูลออนไลน์ ประมาณ 1 ชั่วโมง จำนวน 77 คน (ร้อยละ 37.75) มากกว่า 1 ชั่วโมง จำนวน 65 คน (ร้อยละ 31.86) และเวลา

15-30 นาที จำนวน 44 คน (ร้อยละ 21.57) และพบว่าอาจารย์ส่วนใหญ่ ใช้เวลาเฉลี่ยในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ ประมาณ 1 ชั่วโมงจำนวน 49 คน (ร้อยละ 39.84) มากกว่า 1 ชั่วโมง จำนวน 38 คน (ร้อยละ 30-89) และเวลา 15-30 นาทีจำนวน 26 คน (ร้อยละ 21.14) ตามลำดับ

เมื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ ด้านระยะเวลาเฉลี่ยในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ ตามสถานภาพ ผู้ใช้คือกลุ่มนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาและกลุ่มอาจารย์ พบว่าไม่แตกต่าง ในทุกประเด็น

ตาราง 12 ช่วงเวลาในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์

(n = 327)

ช่วงเวลาในการใช้ฐาน ข้อมูลออนไลน์	นักศึกษา			อาจารย์			รวม		
	จำนวน	ร้อยละ	อันดับ	จำนวน	ร้อยละ	อันดับ	จำนวน	ร้อยละ	อันดับ
เวลา 06.00-12.00 น.	49	19.14	3	41	26.28	2	90	21.84	3
เวลา 12.01-18.00 น.	141	55.08	1	72	46.16	1	213	51.70	1
เวลา 18.01-24.00 น.	59	23.00	2	40	25.64	3	99	24.03	2
เวลา 24.01- 05.59 น.	7	2.73	4	3	1.92	4	10	2.43	4
รวม	256	100.00		156	100.00		412	100.00	

หมายเหตุ ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตาราง 12 พบว่า นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาและอาจารย์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่ ช่วงเวลาในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ เวลา 12.01-18.00 น จำนวน 213 คน (ร้อยละ 51.70) ช่วงเวลา 18.01-24.00 น. จำนวน 99 คน (ร้อยละ 24.03) ช่วงเวลา 06.00-12.00 น. จำนวน 90 คน (ร้อยละ 21.84) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาจากสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามพบว่านักศึกษา มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ส่วนใหญ่ ช่วงเวลาในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ เวลา 12.01-18.00 น จำนวน 141 คน (ร้อยละ 55.08) เวลา 18.01-24.00 น. จำนวน 59 คน (ร้อยละ 23.0) เวลา 06.00-12.00 น. จำนวน 49 คน (ร้อยละ 19.14) และพบว่าอาจารย์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ส่วนใหญ่ช่วงเวลาในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ เวลา 12.01-18.00 น จำนวน 72 คน (ร้อยละ 46.16) เวลา 06.00-12.00 น. จำนวน 41 คน (ร้อยละ 26.28) เวลา 18.01-24.00 น. จำนวน 40 คน (ร้อยละ 25.64) ตามลำดับ

เมื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ ด้านช่วงเวลาในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ ตามสถานภาพ ผู้ใช้คือกลุ่มนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาและกลุ่มอาจารย์ พบว่า

ไม่แตกต่างกัน 2 ช่วงเวลา คือ 1) เวลา 12.01-18.00 น. 2) เวลา 24.01-05.59 น. ส่วนในช่วงเวลาอื่น ๆ
แตกต่างกัน 2 ช่วงเวลา คือ 1) เวลา 06.00-12.00 น. (ลำดับที่ 3 ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา:
ลำดับที่ 2 ของอาจารย์) 2) เวลา 18.01-24.00 น. (ลำดับที่ 2 ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา: ลำดับ
ที่ 3 ของอาจารย์)

ตาราง 13 สถานที่ที่ใช้คอมพิวเตอร์ในการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์

(n = 327)

สถานที่ที่ใช้ คอมพิวเตอร์ในการ สืบค้น	นักศึกษา			อาจารย์			รวม		
	จำนวน	ร้อยละ	อันดับ	จำนวน	ร้อยละ	อันดับ	จำนวน	ร้อยละ	อันดับ
- สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัย แม่โจ้	113	31.56	1	14	7.69	4	127	23.52	2
- ห้องสมุดคณะ ศูนย์เทคโนโลยี สารสนเทศ	34	9.50	4	10	5.49	5	44	8.15	5
- คณะ/ภาควิชา	29	8.10	6	6	3.30	6	35	6.48	6
- ที่พักภายใน มหาวิทยาลัย	78	21.79	2	92	50.55	1	170	31.48	1
- ที่พักภายนอก มหาวิทยาลัย	32	8.94	5	27	14.84	3	59	10.93	4
- ร้านอินเทอร์เน็ต	44	12.29	3	30	16.48	2	74	13.70	3
- อื่น ๆ	26	7.26	7	3	1.65	7	29	5.37	7
- อื่น ๆ	2	0.56	8	0	0.00	0	2	0.37	8
รวม	358	100.00		182	100.00		540	100.00	

หมายเหตุ ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตาราง 13 พบว่า นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาและอาจารย์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้
ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่ คอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการสืบค้นฐานข้อมูล ใช้คอมพิวเตอร์ที่คณะ/
ภาควิชา จำนวน 170 คน (ร้อยละ 31.48) สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้ จำนวน 127 คน (ร้อยละ
23.52) ที่พักภายนอกมหาวิทยาลัย จำนวน 74 คน (ร้อยละ 13.70) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาจากสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่านักศึกษา มหาวิทยาลัย
แม่โจ้ ส่วนใหญ่ คอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการสืบค้นฐานข้อมูล ใช้คอมพิวเตอร์ที่สำนักหอสมุด
มหาวิทยาลัยแม่โจ้ จำนวน 113 คน (ร้อยละ 31.56) ใช้คอมพิวเตอร์ที่ คณะ/ภาควิชา จำนวน 78 คน

(ร้อยละ 21.79) ใช้คอมพิวเตอร์ที่พักภายนอกมหาวิทยาลัยจำนวน 44 คน (ร้อยละ 12.29) และพบว่า อาจารย์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ส่วนใหญ่ใช้คอมพิวเตอร์ในการสืบค้นฐานข้อมูลที่คณะ/ภาควิชา จำนวน 92 คน (ร้อยละ 50.55) ใช้คอมพิวเตอร์ที่พักภายนอกมหาวิทยาลัย จำนวน 30 คน (ร้อยละ 16.48) ใช้คอมพิวเตอร์ที่พักภายในมหาวิทยาลัย จำนวน 27 คน (ร้อยละ 14.84 คน) ตามลำดับ

เมื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ ด้านคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ ตามสถานภาพ ผู้ใช้คือกลุ่มนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาและกลุ่มอาจารย์ พบว่า ไม่แตกต่างกัน 2 ประเด็นคือ 1) ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ. 2) ร้านอินเทอร์เน็ต ส่วนในประเด็นอื่น ๆ แตกต่างกัน คือ คณะ/ภาควิชา (ลำดับที่ 2 ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา: ลำดับที่ 1 ของอาจารย์) สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้ (ลำดับที่ 1 ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา: ลำดับที่ 4 ของอาจารย์) ที่พักภายนอกมหาวิทยาลัย (ลำดับที่ 3 ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา: ลำดับที่ 2 ของอาจารย์)

ตาราง 14 วิธีการเข้าถึงหน้าเว็บเพจของฐานข้อมูลออนไลน์

(n = 327)

วิธีการเข้าถึงหน้าเว็บ เพจของฐานข้อมูล ออนไลน์	นักศึกษา			อาจารย์			รวม		
	จำนวน	ร้อยละ	อันดับ	จำนวน	ร้อยละ	อันดับ	จำนวน	ร้อยละ	อันดับ
- สืบค้นจากชื่อ URL ของฐานข้อมูลโดยตรง	80	36.36	2	57	42.86	2	204	38.81	2
- สืบค้นผ่านโฮมเพจของสำนักหอสมุด	140	63.64	1	74	55.64	1	214	60.62	1
- อื่น ๆ	0	0.00		2	1.50	3	2	0.57	3
รวม	220	100.00		133	100.00		353	100.00	

หมายเหตุ ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตาราง 14 พบว่า นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาและอาจารย์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีวิธีการเข้าถึงหน้าเว็บเพจของฐานข้อมูลออนไลน์โดยสืบค้นผ่านโฮมเพจ ของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้ จำนวน 214 คน (ร้อยละ 60.62) สืบค้นจากชื่อ URL ของฐานข้อมูลโดยตรง จำนวน 204 คน (ร้อยละ 38.81) และอื่น ๆ จำนวน 2 คน (ร้อยละ 0.57) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาจากสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่านักศึกษา มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ส่วนใหญ่มีวิธีการเข้าถึงหน้าเว็บเพจของฐานข้อมูลออนไลน์ โดยการสืบค้นผ่านโฮมเพจของสำนักหอสมุด จำนวน 140 คน (ร้อยละ 63.64) สืบค้นจากชื่อ URL ของฐานข้อมูลโดยตรง จำนวน 80 คน (ร้อยละ 36.36) และพบว่าอาจารย์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ส่วนใหญ่มีวิธีการเข้าถึงหน้าเว็บเพจของฐานข้อมูลออนไลน์ โดยการสืบค้นผ่านโฮมเพจ ของสำนักหอสมุด จำนวน 74 คน (ร้อยละ 55.64) สืบค้นจากชื่อ URL ของฐานข้อมูลโดยตรง จำนวน 57 คน (ร้อยละ 42.86) และอื่น ๆ จำนวน 2 คน (ร้อยละ 1.50) ตามลำดับ

เมื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมการใช้งานฐานข้อมูลออนไลน์ ในด้านมีวิธีการเข้าถึงหน้าเว็บเพจของฐานข้อมูลออนไลน์ ตามสถานภาพ ผู้ใช้คือกลุ่มนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาและกลุ่มอาจารย์ ไม่แตกต่างกัน

ตอนที่ 3 ปัญหาการใช้งานฐานข้อมูลออนไลน์

ตาราง 15 ปัญหาในการใช้งานฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาและอาจารย์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ โดยรวม

(n = 327)

ปัญหาในการใช้งานข้อมูล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
ด้านฐานข้อมูลออนไลน์	2.89	.632	ปานกลาง
ด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเครือข่าย	3.19	.715	ปานกลาง
ด้านผู้ให้บริการ	2.85	.727	ปานกลาง
ด้านผู้ใช้บริการ	2.88	.851	ปานกลาง
ด้านผลการสืบค้นสารสนเทศ	2.83	.817	ปานกลาง
รวม	2.93	.601	ปานกลาง

จากตาราง 15 พบว่านักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาและอาจารย์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ มีปัญหาในการใช้งานฐานข้อมูลออนไลน์โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ ($\bar{X} = 2.93$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้ ด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และระบบเครือข่าย ($\bar{X} = 3.19$) ด้านฐานข้อมูลออนไลน์ ($\bar{X} = 2.89$) ด้านผู้ใช้บริการ ($\bar{X} = 2.88$) ด้านผู้ให้บริการ ($\bar{X} = 2.85$) และด้านผลการสืบค้นสารสนเทศ ($\bar{X} = 2.83$)

อนึ่ง รายละเอียดประเด็นที่ศึกษาของปัญหาแต่ละด้าน นำเสนอในลำดับถัดไป

ตาราง 16 ปัญหาในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาและอาจารย์มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ด้านฐานข้อมูลออนไลน์

(n = 327)

ปัญหาด้านฐานข้อมูลออนไลน์	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
- ฐานข้อมูลออนไลน์ที่มีให้บริการไม่ตรงกับความต้องการ	2.85	.807	ปานกลาง
- ฐานข้อมูลออนไลน์มีจำนวนน้อยไม่เพียงพอ	3.05	.917	ปานกลาง
- ฐานข้อมูลออนไลน์ไม่ครอบคลุมสาขาวิชาที่ต้องการ	3.03	.970	ปานกลาง
- ฐานข้อมูลออนไลน์มีเนื้อหาซ้ำซ้อนกัน	2.78	.780	ปานกลาง
- การสืบค้นยุ่งยากและซับซ้อน	2.81	.881	ปานกลาง
- วิธีการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์แต่ละฐานแตกต่างกัน	2.86	.798	ปานกลาง
รวม	2.89	.632	ปานกลาง

จากตาราง 16 พบว่า นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาและอาจารย์มหาวิทยาลัยแม่โจ้ กลุ่มตัวอย่าง ปัญหาในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ ด้านฐานข้อมูลออนไลน์โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ ($\bar{X} = 2.89$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้ ฐานข้อมูลออนไลน์มีจำนวนน้อยไม่เพียงพอ ($\bar{X} = 3.05$) ฐานข้อมูลออนไลน์ไม่ครอบคลุมสาขาวิชาที่ต้องการ ($\bar{X} = 3.03$) และ วิธีการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์แต่ละฐานแตกต่างกัน ($\bar{X} = 2.86$) ฐานข้อมูลออนไลน์ที่มีให้บริการไม่ตรงกับความต้องการ ($\bar{X} = 2.85$) การสืบค้นยุ่งยากและซับซ้อน ($\bar{X} = 2.81$) ฐานข้อมูลออนไลน์มีเนื้อหาซ้ำซ้อนกัน ($\bar{X} = 2.78$)

ตาราง 17 ปัญหาในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาและอาจารย์มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และระบบเครือข่าย

(n = 327)

ปัญหาด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และระบบเครือข่าย	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
- ประสิทธิภาพของระบบอินเตอร์เน็ตต่ำ	3.30	.944	ปานกลาง
- การดาวน์โหลดข้อมูลล่าช้า	3.39	.975	ปานกลาง
- คอมพิวเตอร์ที่ให้บริการมีสมรรถนะต่ำ	3.19	.916	ปานกลาง
- คอมพิวเตอร์ที่ให้บริการมีจำนวนน้อย	3.11	.976	ปานกลาง
- คอมพิวเตอร์เสียบ่อย	2.94	.995	ปานกลาง
- เครื่องพิมพ์ให้บริการมีจำนวนน้อย	3.20	.964	ปานกลาง
รวม	3.19	.715	ปานกลาง

จากตาราง 17 พบว่า นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาและอาจารย์มหาวิทยาลัยแม่โจ้มีปัญหาในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ ด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ ($\bar{X} = 3.19$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้ การดาวน์โหลดข้อมูลช้า ($\bar{X} = 3.39$) ประสิทธิภาพของระบบอินเตอร์เน็ต ($\bar{X} = 3.30$) และเครื่องพิมพ์ให้บริการมีจำนวนน้อย ($\bar{X} = 3.20$) คอมพิวเตอร์ที่ให้บริการมีสมรรถนะต่ำ ($\bar{X} = 3.19$) คอมพิวเตอร์ที่มีให้บริการมีจำนวนน้อย ($\bar{X} = 3.11$) และคอมพิวเตอร์เสียบ่อย ($\bar{X} = 2.94$)

ตาราง 18 ปัญหาในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาและอาจารย์มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ด้านผู้ให้บริการ

(n = 327)

ปัญหาด้านผู้ให้บริการ	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
- ขาดการประชาสัมพันธ์ฐานข้อมูลออนไลน์	3.21	1.065	ปานกลาง
- ผู้ให้บริการแนะนำฐานข้อมูลออนไลน์ไม่ชัดเจน	3.01	.994	ปานกลาง
- ผู้ให้บริการขาดความรู้และประสบการณ์ในการใช้ฐานข้อมูล	2.78	.824	ปานกลาง
- ผู้ให้บริการมีจำนวนน้อย	2.93	.875	ปานกลาง
- ผู้ให้บริการไม่เต็มใจให้บริการ	2.47	.933	น้อย
- ไม่มีเอกสารแนะนำการสืบค้นฐานข้อมูลอย่างละเอียด	2.73	.888	ปานกลาง
รวม	2.85	.727	ปานกลาง

จากตาราง 18 พบว่า นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาและอาจารย์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ปัญหาในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ ด้านผู้ให้บริการโดยรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=2.85$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้ ขาดการประชาสัมพันธ์ฐานข้อมูลออนไลน์ ($\bar{X} = 3.21$) ผู้ให้บริการแนะนำฐานข้อมูลออนไลน์ไม่ชัดเจน ($\bar{X} = 3.01$) ผู้ให้บริการมีจำนวนน้อย ($\bar{X} = 2.93$) ผู้ให้บริการขาดความรู้และประสบการณ์ในการใช้ฐานข้อมูล ($\bar{X} = 2.78$) ไม่มีเอกสารแนะนำการสืบค้นฐานข้อมูลอย่างละเอียด ($\bar{X} = 2.73$) และมีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ระดับน้อย 1 ข้อคือ ผู้ให้บริการไม่เต็มใจให้บริการ ($\bar{X} = 2.47$)

ตาราง 19 ปัญหาในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาและอาจารย์มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ด้านผู้ให้บริการ

(n = 327)

ปัญหาด้านผู้ให้บริการ	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
- ปัญหาในการใช้ภาษาอังกฤษในการสืบค้น	2.91	.941	ปานกลาง
- ปัญหาในการใช้คำเชื่อม (การใช้เทคนิคการสืบค้น)	2.92	.933	ปานกลาง
- ไม่เข้าใจคำสั่งและวิธีการสืบค้น	2.84	.957	ปานกลาง
รวม	2.88	.851	ปานกลาง

จากตาราง 19 พบว่า นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาและอาจารย์มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ปัญหาในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ ด้านผู้ให้บริการ โดยรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ ($\bar{X} = 2.85$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้ ปัญหาในการใช้คำเชื่อม (การใช้เทคนิคการสืบค้น) ($\bar{X} = 2.92$) ปัญหาในการใช้ภาษาอังกฤษในการสืบค้น ($\bar{X} = 2.91$) และ ไม่เข้าใจคำสั่งและวิธีการสืบค้น ($\bar{X} = 2.84$)

ตาราง 20 ปัญหาในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาและอาจารย์มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ด้านผลการสืบค้นสารสนเทศ

(n = 327)

ปัญหาด้านผลการสืบค้นสารสนเทศ	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
- สารสนเทศที่ได้รับมีจำนวนน้อยเกินไป	2.89	.940	ปานกลาง
- สารสนเทศที่ได้รับไม่ตรงกับความต้องการ	2.81	.907	ปานกลาง
- รูปแบบของสารสนเทศไม่ตรงกับความต้องการ	2.80	.949	ปานกลาง
รวม	2.83	.817	ปานกลาง

จากตาราง 20 พบว่า นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาและอาจารย์มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ปัญหาในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ ด้านผู้ให้บริการ โดยรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ ($\bar{X} = 2.83$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้ สารสนเทศที่ได้รับมีจำนวนน้อยเกินไป ($\bar{X} = 2.89$) สารสนเทศที่ได้รับไม่ตรงกับความต้องการ ($\bar{X} = 2.81$) และ รูปแบบของสารสนเทศไม่ตรงกับความต้องการ ($\bar{X} = 2.80$)

ตอนที่ 4 ความพึงพอใจในการใช้บริการฐานข้อมูลออนไลน์

ตาราง 21 ความพึงพอใจในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาและอาจารย์มหาวิทยาลัยแม่โจ้

(n = 327)

ความพึงพอใจในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
ด้านฐานข้อมูลออนไลน์	3.60	.616	มาก
ด้านผลการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์	3.62	.599	มาก
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	3.30	.610	ปานกลาง
ด้านบุคลากร	3.34	.653	ปานกลาง
รวม	3.47	.497	มาก

จากตาราง 21 พบว่านักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาและอาจารย์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ มีความพึงพอใจในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.47$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้ ด้านผลการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ ($\bar{X} = 3.62$) ด้านฐานข้อมูลออนไลน์ ($\bar{X} = 3.60$) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ระดับปานกลาง ด้านบุคลากร ($\bar{X} = 3.34$) และด้าน สิ่งอำนวยความสะดวก ($\bar{X} = 3.30$)

ตาราง 22 ความพึงพอใจในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาและอาจารย์มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ด้านฐานข้อมูลออนไลน์

(n = 327)

ความพึงพอใจด้านฐานข้อมูลออนไลน์	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
- ความน่าเชื่อถือของฐานข้อมูลออนไลน์	3.76	.766	มาก
- ความครอบคลุมหลากหลายของฐานข้อมูลออนไลน์	3.58	.759	มาก
- สามารถสืบค้นข้อมูลได้ตลอดเวลา	3.68	.875	มาก
- รูปแบบการสืบค้นเหมาะสม	3.47	.871	มาก
- การสืบค้นได้รวดเร็ว	3.45	.729	มาก
รวม	3.60	.616	มาก

จากตาราง 22 พบว่า นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาและอาจารย์ มหาวิทยาลัย แม่โจ้ มีความพึงพอใจในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ ด้านฐานข้อมูลออนไลน์โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ ($\bar{X} = 3.60$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้ ความน่าเชื่อถือของฐานข้อมูลออนไลน์ ($\bar{X} = 3.76$) สามารถสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ได้ตลอดเวลา ($\bar{X} = 3.68$) ความครอบคลุม หลากหลายของฐานข้อมูลออนไลน์ ($\bar{X} = 3.58$) รูปแบบการสืบค้นเหมาะสม ($\bar{X} = 3.47$) การสืบค้นได้รวดเร็ว ($\bar{X} = 3.45$)

ตาราง 23 ความพึงพอใจในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาและอาจารย์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ด้านผลการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์

(n = 327)

ความพึงพอใจด้านผลการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
- ได้ข้อมูลตรงกับความต้องการ	3.52	.738	มาก
- ใช้เวลาในการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์น้อยกว่าสิ่งพิมพ์	3.59	.819	มาก
- ได้รับข้อมูลปริมาณมาก	3.55	.785	มาก
- ความทันสมัยของข้อมูล	3.76	.686	มาก
- ความน่าเชื่อถือของข้อมูล	3.72	.722	มาก
รวม	3.62	.599	มาก

จากตาราง 23 พบว่า นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาและอาจารย์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ มีความพึงพอใจในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ ด้านผลการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกข้อ ($\bar{X} = 3.62$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้ ความทันสมัยของข้อมูล ($\bar{X} = 3.76$) ความน่าเชื่อถือของข้อมูล ($\bar{X} = 3.72$) และใช้เวลาในการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์น้อยกว่าสิ่งพิมพ์ ($\bar{X} = 3.59$) ได้รับข้อมูลปริมาณมาก ($\bar{X} = 3.55$) ได้ข้อมูลตรงกับความต้องการ ($\bar{X} = 3.52$)

ตาราง 24 ความพึงพอใจในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาและอาจารย์มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

(n = 327)

ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
- ความรวดเร็วของระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	3.33	.807	ปานกลาง
- เอกสารแนะนำวิธีการสืบค้นละเอียดและเข้าใจง่าย	3.33	.771	ปานกลาง
- การพิมพ์ บันทึกผลทำได้สะดวก รวดเร็ว	3.25	.753	ปานกลาง
- บรรยายภาพห้องบริการอินเทอร์เน็ต (ชั้น 2 สำนักหอสมุด)	3.31	.848	ปานกลาง
รวม	3.30	.610	ปานกลาง

จากตาราง 24 พบว่า นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาและอาจารย์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ มีความพึงพอใจในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ ($\bar{X} = 3.30$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้ ความรวดเร็วของระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และเอกสารแนะนำวิธีการสืบค้นละเอียดและเข้าใจง่าย ($\bar{X} = 3.33$) บรรยายภาพห้องบริการอินเทอร์เน็ต (ชั้น 2 สำนักหอสมุด) ($\bar{X} = 3.31$) และการพิมพ์ บันทึกผลทำได้สะดวกรวดเร็ว ($\bar{X} = 3.25$)

ตาราง 25 ความพึงพอใจในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาและอาจารย์มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ด้านบุคลากร

(n = 327)

ความพึงพอใจด้านบุคลากร	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
- การให้คำแนะนำจากบรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่	3.39	.768	ปานกลาง
- จัดฝึกอบรมเทคนิคการสืบค้นฐานข้อมูล	3.30	.841	ปานกลาง
- การรับฟังความคิดเห็นจากผู้ใช้บริการ	3.38	.766	ปานกลาง
- การให้ความช่วยเหลือผู้ให้บริการ	3.31	.775	ปานกลาง
รวม	3.34	.653	ปานกลาง

จากตาราง 25 พบว่า นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาและอาจารย์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ มีความพึงพอใจในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ ด้านบุคลากรโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ทุกข้อ ($\bar{X} = 3.34$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้ การให้คำแนะนำ จากบรรณารักษ์/เจ้าหน้าที่ ($\bar{X} = 3.39$) การรับฟังความคิดเห็นจากผู้ให้บริการ ($\bar{X} = 3.38$) และการให้ความช่วยเหลือผู้ให้บริการ ($\bar{X} = 3.31$) จัดฝึกอบรมเทคนิคการสืบค้นฐานข้อมูล ($\bar{X} = 3.30$)

ตอนที่ 5 การทดสอบสมมติฐานการวิจัย

ผู้วิจัยได้ตั้งสมมติฐานการวิจัยไว้ว่า ผู้ใช้บริการฐานข้อมูลออนไลน์ที่มีสถานภาพต่างกัน (คือกลุ่มนักศึกษา และกลุ่มอาจารย์) มีปัญหาและความพึงพอใจในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ต่างกัน การทดสอบสมมติใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับปัจจัยที่มีจำนวน 2 กลุ่ม ได้แก่การทดสอบค่าที (t-test) ดังตารางต่อไปนี้

ตาราง 26 ผลการเปรียบเทียบปัญหาในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์จำแนกตามสถานภาพของผู้ใช้

ปัญหาในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์	สถานภาพ	n	$\bar{X}$	S.D.	t	Sig	แปลความ
- ด้านฐานข้อมูลออนไลน์	นักศึกษา	204	2.91	.642	.597	.734	ไม่แตกต่าง
	อาจารย์	123	2.86	.619			
- ด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเครือข่าย	นักศึกษา	204	3.25	.752	2.094	.039	ไม่แตกต่าง
	อาจารย์	123	3.08	.638			
- ด้านผู้ให้บริการ	นักศึกษา	204	2.86	.720	.308	.820	ไม่แตกต่าง
	อาจารย์	123	2.83	.741			
- ด้านผู้ใช้บริการ	นักศึกษา	204	3.00	.860	3.283	.074	ไม่แตกต่าง
	อาจารย์	123	2.69	.801			
- ด้านผลการสืบค้นสารสนเทศ	นักศึกษา	204	2.89	.813	1.636	.105	ไม่แตกต่าง
	อาจารย์	123	2.73	.819			
รวม	นักศึกษา	204	2.98	.615	2.09	.04	ไม่แตกต่าง
	อาจารย์	123	2.84	.569			

หมายเหตุ * มีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตาราง 26 นักศึกษาและอาจารย์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ที่มีสถานภาพต่างกันมี ปัญหาในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์โดยรวมไม่แตกต่างกัน

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่านักศึกษาและอาจารย์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ที่มี สถานภาพต่างกันมีปัญหาในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ ด้านฐานข้อมูลออนไลน์ ด้านอุปกรณ์ คอมพิวเตอร์และระบบเครือข่าย ด้านผู้ให้บริการ ด้านผู้ใช้บริการ ด้านผลการสืบค้นสารสนเทศ ไม่ แตกต่างกัน

ตาราง 27 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์จำแนกตามสถานภาพ

ความพึงพอใจในการใช้ ฐานข้อมูล	สถานภาพ	n	$\bar{X}$	S.D.	t	Sig	แปลความ
- ด้านฐานข้อมูลออนไลน์	นักศึกษา	204	3.59	.620	.490	.539	ไม่แตกต่าง
	อาจารย์	123	3.62	.610			
- ด้านผลการสืบค้น สารสนเทศ	นักศึกษา	204	3.62	.577	0.26	.058	ไม่แตกต่าง
	อาจารย์	123	3.62	.636			
- ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	นักศึกษา	204	3.33	.631	1.267	.474	ไม่แตกต่าง
	อาจารย์	123	3.25	.571			
- ด้านบุคลากร	นักศึกษา	204	3.29	.646	1.734	.213	ไม่แตกต่าง
	อาจารย์	123	3.42	.661			
รวม	นักศึกษา	204	3.46	.503	.323	.779	ไม่แตกต่าง
	อาจารย์	123	3.48	.488			

หมายเหตุ * มีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตาราง 27 นักศึกษาและอาจารย์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ที่มีสถานภาพต่างกันมี ความพึงพอใจในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์โดยรวมไม่แตกต่างกัน

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่านักศึกษาและอาจารย์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ที่มี สถานภาพต่างกันมีความพึงพอใจในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ทุกด้านไม่แตกต่างกันอย่างมี นัยสำคัญ ได้แก่ ด้านฐานข้อมูลออนไลน์ ด้านผลการสืบค้นสารสนเทศ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านบุคลากร

ตอนที่ 6 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับบริการฐานข้อมูลออนไลน์

ตาราง 28 ข้อเสนอแนะในการให้บริการฐานข้อมูลออนไลน์

ข้อเสนอแนะ	ความถี่ (คน)	ลำดับ
- ประชาสัมพันธ์ให้ครอบคลุมทุกคณะ/สาขา	11	1
- เพิ่มความเร็วของระบบอินเทอร์เน็ต	9	2
- การจัดอบรมให้บ่อยครั้งขึ้น	7	3
- เพิ่มคอมพิวเตอร์ให้บริการให้มากขึ้น	6	4
- บรรณารักษ์ห้องสืบค้นอิมปริ้ม ไม่โปร่ง	5	5
- เสนอให้ซื้อฐานข้อมูลด้านวิทยาศาสตร์ Sci Finder และ PubMed	4	6
- เพิ่มปลั๊กไฟให้มากขึ้น	4	6
- เสนอให้เปิดบริการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์จากภายนอกมหาวิทยาลัย	3	7
- การสืบค้นมีความซับซ้อนเข้าใจยาก	2	8
- บุคลากรบางคนไม่เต็มใจให้บริการ	2	8
- บุคลากรผู้ให้คำแนะนำควรหาความรู้ใหม่ๆ เพื่อให้เกิดความชำนาญ	2	8
- เสนอให้ซื้อฐานข้อมูลด้านเทคโนโลยี	1	9
- เสนอให้ซื้อฐานข้อมูล Sage Journal Online	1	9
- บุคลากรให้บริการมีน้อย	1	9

จากตาราง 28 พบว่า นักศึกษาและอาจารย์ มหาวิทยาลัย แม่โจ้ มีข้อเสนอแนะดังนี้ การประชาสัมพันธ์ให้ครอบคลุมทุกคณะ/สาขา จำนวน 11 คน เพิ่มความเร็วของระบบอินเทอร์เน็ต จำนวน 9 คน การจัดอบรมให้บ่อยครั้งขึ้น จำนวน 7 คน เพิ่มคอมพิวเตอร์ให้บริการให้มากขึ้น จำนวน 6 คน บรรณารักษ์ห้องสืบค้นอิมปริ้ม ไม่โปร่ง จำนวน 5 คน เสนอให้ซื้อฐานข้อมูลด้านวิทยาศาสตร์ Sci Finder และ PubMed จำนวน 4 คน เพิ่มปลั๊กไฟให้มากขึ้น จำนวน 4 คน เสนอให้เปิดบริการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์จากภายนอกมหาวิทยาลัย จำนวน 3 คน การสืบค้นมีความซับซ้อนเข้าใจยาก บุคลากรบางคนไม่เต็มใจให้บริการ บุคลากรผู้ให้คำแนะนำควรหาความรู้ใหม่ๆ เพื่อให้เกิดความชำนาญ จำนวน 2 คน เสนอให้ซื้อฐานข้อมูลด้านเทคโนโลยี เสนอให้ซื้อฐานข้อมูล Sage Journal Online บุคลากรให้บริการมีน้อย จำนวน 1 คน