

สารบัญเรื่อง

หน้า

กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญเรื่อง	ช
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	7
ขอบเขตการวิจัย	7
นิยามศัพท์เฉพาะ	8
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	9
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความต้องการของมนุษย์	10
แนวคิด ทฤษฎี ที่เกี่ยวข้องกับการฝึกอบรม	14
แนวคิดเกี่ยวกับหลักสูตร	26
โครงการ “ หนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์ ”	32
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	
สถานที่ดำเนินการวิจัย	39
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	39
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	40
วิธีการรวบรวมข้อมูล	49
การวิเคราะห์ข้อมูล	50

สารบัญเรื่อง (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูล	
ผลการศึกษาข้อมูลพื้นฐานประกอบการออกแบบหลักสูตร	53
ผลการศึกษาความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร	79
ของผู้เข้ารับการอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับ	
ผู้ประกอบการ OTOP ในจังหวัดแพร่	
ผลการศึกษาความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อแสวงหา	82
ความรู้จากแหล่งข้อมูลภาษาอังกฤษที่จำเป็นต่อการพัฒนาสินค้า	
และบริการ	
ผลของหลักสูตรฯ ในด้านการลดการพึ่งพาส่วนราชการ และความ	85
มั่นใจในการใช้ภาษาอังกฤษในการติดต่อประสานงานกับผู้ซื้อ	
ชาวต่างชาติ และส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง	
ผลของหลักสูตรฯ ด้านการวางรากฐานที่เข้มแข็งให้กับธุรกิจ	86
OTOP ของจังหวัดแพร่ และของประเทศไทยในภาพรวม	
ผลของหลักสูตรฯ ด้านการสร้าง confianza เชื่อถือในการประกอบ	86
ธุรกิจ OTOP ระหว่างผู้ซื้อและผู้ผลิต	
บทที่ 5 บทสรุป	
สรุปผลการวิจัย	89
อภิปรายผลการวิจัย	94
ข้อเสนอแนะ	97
บรรณานุกรม	100
ภาคผนวก	103
ภาคผนวก ก รายนามผู้เชี่ยวชาญ	104
ภาคผนวก ข แบบสอบถาม เรื่อง การศึกษาความต้องการการอบรม	105
ภาษาอังกฤษเพื่อออกแบบหลักสูตรที่เหมาะสมสำหรับ	
ผู้ประกอบการสินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ ในพื้นที่	
จังหวัดแพร่	

	หน้า
ภาคผนวก ค แบบสัมภาษณ์ผู้ประกอบการสินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ ในจังหวัดแพร่	110
ภาคผนวก ง หลักสูตรอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับ ผู้ประกอบการ OTOP	112
ภาคผนวก จ แบบทดสอบวัดความสามารถในการฟัง-พูดภาษาอังกฤษ	158
ภาคผนวก ฉ แบบทดสอบวัดความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษ	170
ภาคผนวก ช แบบทดสอบวัดความสามารถในการเขียนภาษาอังกฤษ	174
ภาคผนวก ซ แบบประเมินหลักสูตรแม่แบบ	179
ภาคผนวก ฌ แบบประเมินการฝึกอบรม	182
ภาคผนวก ฎ แบบสอบถามเพื่อประเมินประสิทธิภาพของหลักสูตร “ภาษาอังกฤษสำหรับผู้ประกอบการ OTOP ในจังหวัดแพร่”	184
ภาคผนวก ฏ ประมวลภาพกิจกรรมในการทำวิจัย	187
ประวัติผู้เขียน	195

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงแผนการสอนหลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับผู้ประกอบการ OTOP	47
2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ให้ข้อมูล จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล	52
3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ให้ข้อมูล จำแนกตามผลิตภัณฑ์	53
4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ให้ข้อมูล จำแนกตามพื้นที่จำหน่ายผลิตภัณฑ์	53
5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ให้ข้อมูล จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับ ความจำเป็นของภาษาอังกฤษต่ออาชีพประกอบการสินค้าหนึ่งตำบลหนึ่ง ผลิตภัณฑ์	54
6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ให้ข้อมูล จำแนกตามประสบการณ์การฝึกอบรม ภาษาอังกฤษ	54
7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ให้ข้อมูล จำแนกตามวิธีการเรียนภาษาอังกฤษ เพิ่มเติม	55
8 แสดงจำนวนและร้อยละ ของผู้ให้ข้อมูล จำแนกตามการประเมินตนเอง เกี่ยวกับระดับความสามารถในการใช้ทักษะภาษาอังกฤษ	57
9 แสดงจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการ ฝึกอบรมทักษะภาษาอังกฤษของผู้ให้ข้อมูล	60
10 จำนวนและร้อยละของผู้ให้ข้อมูล จำแนกตามระยะเวลาที่ต้องการฝึกอบรม	61
11 จำนวนและร้อยละของผู้ให้ข้อมูล จำแนกตามช่วงเวลาที่ต้องการฝึกอบรม	61
12 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ ระดับความต้องการ การฝึกอบรม ด้านทักษะการฟัง จำแนกตามหัวข้อการอบรม	64
13 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ ระดับความต้องการฝึกอบรม ด้านทักษะการพูด จำแนกตามหัวข้อ	67
14 จำนวน และร้อยละ ของระดับความต้องการฝึกอบรมด้านทักษะการอ่าน จำแนก ตามหัวข้อการอบรม	70

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
15 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความต้องการ ฝึกอบรม ด้านทักษะการเขียน จำแนกตามหัวข้อการอบรม	74
16 จำนวนและร้อยละของผู้ให้ข้อมูล จำแนกตามความต้องการเข้าอบรมภาษา อังกฤษ	75
17 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการประเมินความ เหมาะสมของการฝึกอบรมหลักสูตรภาษาอังกฤษสำหรับผู้ประกอบการสินค้า OTOP ในจังหวัดแพร่	76
18 แสดงคะแนนและระดับความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของ ผู้เข้าอบรม	78
19 แสดงคะแนนความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษของผู้เข้ารับการอบรม หลังจากจบการอบรมทักษะการอ่าน	81
20 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน จำแนกตามความคิดเห็น เกี่ยวกับประโยชน์ที่ได้รับจากการอบรม	85