

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ เรื่องการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2558 ผู้วิจัยได้กำหนดวิธีการดำเนินการศึกษาตามลำดับหัวข้อดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูลและประมวลผล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ อาจารย์ นักวิจัย นักศึกษาบุคลากร มหาวิทยาลัยแม่โจ้ และบุคคลภายนอก ที่มาใช้บริการในช่วงวันที่ 15 กุมภาพันธ์ – 15 มิถุนายน 2559 มีนักศึกษาจำนวน 14,362 คน (<http://www.education.mju.ac.th>) และบุคลากรมหาวิทยาลัยแม่โจ้ จำนวน 1,750 คน (<http://personnel.mju.ac.th>) รวมจำนวนประชากร 16,112 คน

2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ นักศึกษาระดับปริญญาตรี นักศึกษาระดับปริญญาโท นักศึกษาระดับปริญญาเอก อาจารย์และบุคลากรมหาวิทยาลัยแม่โจ้ และบุคคลภายนอกที่มาใช้บริการ สำนักหอสมุด ผู้วิจัยได้กำหนดระดับความมั่นใจที่ 95 เปอร์เซ็นต์ ซึ่งต้องใช้ตัวอย่างจำนวน 377 คน โดยใช้ตารางสำเร็จรูปของ (Krejcie, R.V. and Morgan, D.W. Educational and Psychological Measurement, 1970 : 608) อ้างในบุญธรรม จิตตอนันต์, 2546 : 99) ผู้วิจัยต้องการให้งานวิจัยมีความน่าเชื่อถือมากขึ้นจึงขอใช้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 394 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ที่สร้างขึ้นจากการศึกษา ทฤษฎีแนวคิด และเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยข้อคำถามได้ครอบคลุมถึงวัตถุประสงค์ของการศึกษา โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถาม ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ สถานภาพ สังกัดคณะ ใช้การวิเคราะห์หาค่าร้อยละ (Percentage) และนำเสนอในรูปตารางประกอบการบรรยาย

ตอนที่ 2 สาเหตุของการไม่เข้าใช้บริการสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ใช้การวิเคราะห์หาค่าร้อยละ (Percentage)

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้ จำแนกตามจุดบริการต่าง ๆ เช่น บริการชั้น 1 บริการชั้น 2 บริการชั้น 3 บริการโสตทัศนศึกษา บริการจัดหาหมายเหตุและสารนิเทศท้องถิ่นภาคเหนือ ใช้การวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะ อื่นๆ ใช้การวิเคราะห์หาค่าร้อยละ (Percentage) และนำเสนอในรูปตารางประกอบการบรรยาย

ผู้วิจัย ใช้ลักษณะคำถามแบบมาตราส่วน 5 ระดับโดยใช้หลักของ Likert Scale คือ มาก ที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด โดยกำหนดเป็นตัวเลข และ ความหมาย คือ

5	หมายถึง	มากที่สุด
4	หมายถึง	มาก
3	หมายถึง	ปานกลาง
2	หมายถึง	น้อย
1	หมายถึง	น้อยที่สุด

การแปลผลคะแนนรายข้อและโดยรวม ซึ่งใช้เป็นเกณฑ์มาตรฐาน เพื่อพิจารณาเปรียบเทียบกับค่าคะแนนที่คำนวณได้ตามขั้นตอนที่ระบุไว้โดยใช้เกณฑ์ Likert Scale มี 5 ระดับ คือ สามารถแปลความหมายระดับคะแนนได้ดังนี้

ค่าคะแนนเฉลี่ย ความหมายค่าคะแนนเฉลี่ย

- 4.51- 5.00 มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักหอสมุด ในระดับมากที่สุด
- 3.51-4.50 มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักหอสมุด ในระดับมาก
- 2.51-3.50 มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักหอสมุด ในระดับปานกลาง
- 1.51-2.50 มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักหอสมุด ในระดับน้อย
- 1.00-1.50 มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักหอสมุด ในระดับน้อยที่สุด

3. การสร้างและตรวจสอบเครื่องมือในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม (Questionnaires) มีขั้นตอนในการสร้างแบบสอบถาม ดังนี้

3.1 การสร้างเครื่องมือ

- 3.1.1 ศึกษาทฤษฎี ตำราเอกสารต่าง ๆ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
- 3.1.2 ศึกษาการสร้างแบบสอบถามจากตำรา เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
- 3.1.3 นำผลการศึกษาจาก 2 ข้อข้างต้น มาสร้างเป็นแบบสอบถาม

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำเครื่องมือ คือแบบสอบถามไปเก็บรวบรวมข้อมูลโดยวางแผนและปฏิบัติการดังนี้

4.1 ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มประชากรตัวอย่าง (Sample) ได้แก่ นักศึกษาปริญญาตรี นักศึกษาปริญญาโท นักศึกษาปริญญาเอก อาจารย์และบุคลากร มหาวิทยาลัยแม่โจ้ และบุคคลภายนอกที่มาใช้บริการ ระหว่างเดือน 15 กุมภาพันธ์ 2559 ถึงวันที่ 15 สิงหาคม 2559 ซึ่งได้แจกแบบสอบถามจำนวน 400 ชุด ได้รับคืนมาจำนวน 394 ชุด คิดเป็นร้อยละ 98.5

4.2 แจกแบบสอบถามตามคณะและสำนักงาน โรงอาหารกลางของมหาวิทยาลัย โรงอาหารของคณะต่าง ๆ อาคารเรียนรวม 70 ปี และอาคารเรียนรวม 80 ปี และฝากเจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไปของสำนักหอสมุดเพื่อไปส่งให้เจ้าหน้าที่บริการงานทั่วไปของคณะต่าง ๆ เป็นการแจกแบบสอบถามแจกแบบบังเอิญ (Accidental Sampling) ทั้งนี้ได้มีการตรวจสอบแบบสอบถามให้ครอบคลุมทุกคณะ

4.2 ตรวจสอบความถูกต้อง และความสมบูรณ์ของแบบสอบถามเพื่อนำไปวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป

5. การวิเคราะห์ข้อมูลและประมวลผล

ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา และอาจารย์มหาวิทยาลัยแม่โจ้ มาประมวลผลข้อมูลวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสถิติคอมพิวเตอร์ สถิติสำเร็จรูปทางการวิจัยทางสังคมศาสตร์ มาประมวลผลข้อมูลวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา(Descriptive Statistics) ได้แก่

- 5.1 ค่าความถี่ (Frequency) ได้แก่ ข้อเสนอแนะอื่นๆ
- 5.2 ร้อยละ (Percent) ใช้สำหรับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
- 5.3 ค่าเฉลี่ย (Mean) ใช้ในการจำแนกและแปลความหมายของตัวแปร