

ชื่อเรื่อง	การบริหารจัดการความช่วยเหลือเด็กถูกล่วงละเมิดทางเพศของ หน่วยงานองค์การยูนิเซฟนานาชาติ ประเทศไทย
ชื่อผู้เขียน	นางวิบูลรัตน์ ลดาพงษ์พัฒนา
ชื่อปริญญา	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารองค์การ ภาครัฐและเอกชน
อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก	อาจารย์ ดร.เกรียงไกร เจริญผล

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง “การบริหารจัดการความช่วยเหลือเด็กถูกล่วงละเมิดทางเพศของ
หน่วยงานองค์การยูนิเซฟนานาชาติ ประเทศไทย” จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพ
บริบทการให้ความช่วยเหลือเด็กถูกล่วงละเมิดทางเพศในพื้นที่จังหวัดเชียงใหม่ กระบวนการ
ช่วยเหลือและการบริหารจัดการความช่วยเหลือเด็กที่ถูกล่วงละเมิดทางเพศขององค์การยูนิเซฟ
นานาชาติ ประเทศไทย โดยใช้การวิจัยเชิงปริมาณและการวิจัยเชิงคุณภาพจากการทบทวนเอกสาร
การสัมภาษณ์เชิงลึกกับผู้บริหารหน่วยงาน การตอบแบบสอบถามของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน และ
การประชุมกลุ่มย่อยของเจ้าหน้าที่ที่เป็นตัวแทนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ผลการวิจัยพบว่า องค์การยูนิเซฟนานาชาติ ประเทศไทย มีวิสัยทัศน์ด้านการ
ดำเนินการช่วยเหลือเด็กถูกล่วงละเมิดทางเพศคือ มุ่งสนับสนุนให้ผู้กระทำความผิดถูกดำเนินคดี
ตามกระบวนการกฎหมายและผู้เสียหายได้รับการปลดปล่อยจากการถูกล่วงละเมิดทางเพศอย่าง
ยั่งยืน โดยมีสภาพบริบทและปัจจัยสนับสนุนต่อการขับเคลื่อนการให้ความช่วยเหลือเด็กถูกล่วง
ละเมิดทางเพศได้แก่ นโยบายดำเนินงานของหน่วยงาน สถานการณ์ปัญหาเด็กถูกล่วงละเมิดทาง
เพศ ปัจจัยด้านบุคลากร งบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ การบริหารจัดการ ปัจจัยทางการเมือง ปัจจัยทาง
ชุมชน คณะทำงาน และระบบรายงานผล

กระบวนการให้ความช่วยเหลือเด็กถูกล่วงละเมิดทางเพศ พบว่าการดำเนินการให้
ความช่วยเหลือเด็กถูกล่วงละเมิดทางเพศตามกระบวนการให้ความช่วยเหลือเดิมนั้นประสบปัญหาคือ มี
บุคลากรไม่เพียงพอ ขาดแคลนงบประมาณและวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน และผล
การศึกษายังพบว่ากระบวนการให้ความช่วยเหลือเด็กถูกล่วงละเมิดทางเพศตามแนวทางใหม่ จะ
สามารถให้บริการอย่างรวดเร็วและตอบสนองปัญหาเด็กได้อย่างยั่งยืน ตามขั้นตอนดังนี้ การรับแจ้ง
เหตุ การสืบค้นข้อเท็จจริง การวางแผนให้ความช่วยเหลือ การดำเนินการให้ความช่วยเหลือ การ
ส่งกลับ การสรุปบทเรียน การทำงานเชิงป้องกัน และการติดตามประเมินผลในทุกขั้นตอน

สำหรับการบริหารจัดการความช่วยเหลือเด็กถูกล่วงละเมิดทางเพศของหน่วยงาน องค์การยูนิเซฟประเทศไทย พบว่า มี 3 องค์ประกอบที่สำคัญดังนี้ สภาพบริบทการให้ความช่วยเหลือเด็กถูกล่วงละเมิดทางเพศ ได้แก่ นโยบายดำเนินงานของหน่วยงาน สถานการณ์ปัญหาเด็กถูกล่วงละเมิดทางเพศ ปัจจัยทางการบริหาร ปัจจัยทางการเมือง ปัจจัยทางชุมชน คณะทำงาน และระบบรายงานผล ส่วนกระบวนการให้ความช่วยเหลือเด็กถูกล่วงละเมิดทางเพศนั้นควรเพิ่มขึ้นตอนการสรุปบทเรียน และขั้นตอนการทำงานเชิงป้องกัน ตลอดจนมีการติดตามประเมินผลในทุกขั้นตอน ซึ่งเมื่อเสร็จสิ้นการให้ความช่วยเหลือตามแนวทางการศึกษากระบวนการให้ความช่วยเหลือ ตลอดจนได้รับปัจจัยสนับสนุนอย่างเพียงพอและมีประสิทธิภาพ และสภาพบริบทที่เอื้อต่อการดำเนินการแล้วจะทำให้เด็กผู้เสียหายจากการถูกล่วงละเมิดทางเพศสามารถกลับคืนสู่ครอบครัว สังคมอย่างรวดเร็วและเหมาะสม

Title	Management of Child Sexual Harassment Assistance by The International Justice Mission, Thailand
Author	Mrs. Wibunrat Ladaphongpattana
Degree of	Master of Public Administration in Public and Private Organization Administration
Advisory Committee Chairperson	Dr. Kriangkrai Charoenphon

ABSTRACT

This qualitative and quantitative study aimed to explore: 1) context condition on the provision of assistance and management of child sexual harassment in Chiangmai province and 2) the process of assistance and management related to child sexual harassment by the International Justice Mission, Thailand. Data were collected through documentary review, in-depth interview conducted with agency administrators, questionnaire administered with personnel, and focus group discussion with representatives of concerned agencies.

Findings showed that the International Justice Organization had visions on the assistance of child sexual harassment. That was, to support offenders to go to court and injured parties must be sustainably released from sexual harassment. Factors supporting the assistance of child sexual harassment included: implementation policy of an agency, problem situations of child sexual harassment, personnel, budget, material/equipment, management, politics, community, teamwork, and report systems.

Regarding the assistance of child sexual harassment process, it was found that there were problems encountered. That was, there were inadequate personnel, budgets, and material/equipment. Besides, findings showed that a new approach of the assistance of child sexual harassment process would facilitate fast service and be sustainably responsive to the problem. This comprised the following steps: notification receiving, fact investigation, planning for assistance, implementation, conclusions, proactive operation, and monitoring. Regarding the management of child sexual harassment assistance of the International Justice Mission, there were 3 main components: 1) context condition on the assistance of children who were injured persons – implementation policies of the agency, problems situations, management, politics, community,

teamwork, and report system; 2) the assistance process must include the conclusion and proactive operation; and 3) monitoring of all steps after the assistance process was completed. In addition, supporting factors must be adequate and effective and the context condition must contribute to the implementation. All of these could help injured children be able to return to their families and the society rapidly and appropriately.

