

ชื่อเรื่อง	แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท แอสมิน อะเมนนิตี้ จำกัด จังหวัดเชียงใหม่
ชื่อผู้เขียน	นางสาวยุพาภรณ์ สีวิกะ
ชื่อปริญญา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ
อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มาณวิน สงเคราะห์

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท แอสมิน อะเมนนิตี้ จำกัด จังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของ พนักงานบริษัท แอสมิน อะเมนนิตี้ จำกัด จังหวัดเชียงใหม่ โดยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามจากพนักงาน ทั้งหมดจำนวน 140 ราย และทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางคอมพิวเตอร์

ผลการศึกษา พบว่า สภาพทั่วไปของพนักงานส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 40 – 49 ปี มีสถานภาพสมรส และมีอายุการทำงาน 1 – 2 ปี แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท แอสมิน อะเมนนิตี้ จำกัด จังหวัดเชียงใหม่ ภาพรวมมีระดับความคิดเห็นต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับปานกลาง ปัจจัยจูงใจที่มีผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน ภาพรวมมีระดับ ความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน สามารถเรียงตามลำดับได้ดังนี้ ความสำเร็จในการทำงาน ความรับผิดชอบในงาน ความก้าวหน้าในการทำงาน การได้รับความยอมรับ นับถือ และลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ปัจจัยค่าจูงที่มีผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน สามารถเรียงตามลำดับได้ดังนี้ ความมั่นคง ในการทำงาน ความเป็นอยู่ส่วนตัว สภาพแวดล้อมในการทำงาน ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและ เพื่อนร่วมงาน วิธีการปกครองของผู้บังคับบัญชา นโยบายการบริหารงาน โอกาสในการเจริญก้าวหน้า ค่าตอบแทน และสถานะของอาชีพ

Title	Motivation in Work Performing of Employees of Jasmine Amenities Company Limited, Chiang Mai
Author	Miss Yupaporn Sewika
Degree	Master of Business Administration in Business Administration
Advisor Committee Chairperson	Assistant Professor Dr. Manawin Songkroh

ABSTRACT

The research aimed to study the motivation in work performing of employees of jasmine amenities company limited, Chiang Mai and personal factor effecting motivation in work performing of employees of jasmine amenities company limited. A set of questionnaires was used for data collection with 140 persons using the service. Obtained data were analyzed by using descriptive statistics i.e. frequency, percentage, mean, standard deviation, and analyzed by using the Statistical Package.

The study revealed that general condition of those taking the loan service mainly were women, aged 40 - 49 years, married and work experience of 1-2 years. As a whole, the motivation in work performing of employees of jasmine amenities company was at a moderate ate level. Motivation factors affecting the motivation of employees is moderate level as given in a descending order: success at work, job responsibilities, work in progress to get respect and the nature of the work performed. Hygiene factors affecting the motivation of employees is at a moderate level as given in a descending order: security at work, privacy working environment, relations with bosses and colleagues, how the rule of the boss policy management opportunity for advancement, compensation and status of the occupation.