
เพื่อวันข้างหน้า

- ๖ จงปล่อยให้ฝ่ายหนึ่งเป็นผู้พูดเป็นส่วนใหญ่
- ๗ จงทำให้อีกฝ่ายหนึ่งเกิดความรู้สึกว่าคุณคิดเป็นของเขา
- ๘ จงพยายามอย่างสุดจิตใจที่จะมองสิ่งต่าง ๆ ในแง่คิดเห็นของอีกฝ่ายหนึ่ง
- ๙ จงเห็นอกเห็นใจต่อความรู้สึก ด้านกึกคิด และความปรารถนาของอีกฝ่ายหนึ่ง
- ๑๐ จงขอรับรองด้วยความกระตือรือร้นว่าคุณรู้ดีว่า เป็นการกระทำอันดีงามแก่กัน
- ๑๑ จงแสดงความคิดเห็นของท่านให้เป็นที่เข้าใจ
- ๑๒ จงพูดทำทนาย ก่อให้เกิดเหตุผลขึ้น

ป้องกันความรู้สึกบาดเจ็บ หรือขุ่นเคือง

- ๑ เริ่มต้นด้วยคำพูดที่หยอเย้ยอย่างสุจริตใจ
- ๒ อย่าเตือนผู้อื่นอย่างตรงไปตรงมาว่าเขาผิด
- ๓ พูดถึงความผิดของเราก่อน แล้วจึงตำหนิตายคนอื่น
- ๔ ขอความเห็นแทนที่จะออกคำสั่งโดยตรง
- ๕ ปรึกษาอีกฝ่ายหนึ่ง
- ๖ ยกย่องสรรเสริญผู้อื่น แม้เขาทำสิ่งใด ๆ ดีขึ้นเพียงเล็กน้อย และยกย่องทุกครั้ง ๆ ที่เขาทำสิ่งใด ๆ ได้ดีขึ้น จงเห็นพ้องด้วยน้ำใจจริง และยกย่องชมเชยอย่างเต็มที่
- ๗ จงอุปโลกน์ผู้อื่นในสิ่งดีงาม เพื่อเขาจะได้เป็นตามนั้น
- ๘ ใช้การสนับสนุนให้กำลังใจ และทำให้ความผิดเป็นของง่ายที่จะแก้ไขได้
- ๙ ทำให้ผู้อื่นมีความสุขในสิ่งที่ท่านเสนอแก่เขา

เพื่อให้ชีวิตในครอบครัวมีความสุข

- ๑ อย่าเป็นคนจุใจเอาเรื่อง
- ๒ ปล่อยให้คู่สมรสให้เป็นตัวของตัวเอง
- ๓ อย่าตำหนิตายคนอื่น
- ๔ ให้ความยกย่องสรรเสริญด้วยสุจริตใจ